

Sommaire

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	p. 4
◆ Ouverture, transformation, clôture	
◆ Relevés de compte	
◆ Tenue de compte	
◆ Services en agence	
Banque à distance	p. 5
◆ Crédit Agricole en Ligne Professionnel	
◆ FILDOR EBICS	
◆ EDI WEB	
◆ EDI EXPERT	
◆ Pharma Nord Est	
◆ CA Certificat	
◆ Opérations de bourse	
Vos moyens et opérations de paiement	p. 7
◆ Cartes	
◆ Virements	
◆ Prélèvements / TIP	
◆ Chèques	
◆ Effets de commerce	
◆ Autres services	
Offres groupées de services	p. 10
◆ Compte à composer Pro	
◆ Compte-Service Pro	
◆ CADUCEO	
◆ Compte-Service Santé	
◆ Compte-Service Entreprise	
Irrégularités et incidents	p. 11
◆ Commission d'intervention	
◆ Opérations particulières	
◆ Incidents de paiement	
Besoins de financement professionnel	p. 12
◆ Frais de dossier	
◆ Commissions	
◆ Caution et garantie internationales	
◆ Assurances	
◆ Prestations sur prêt	
Epargne et placements financiers	p. 14
◆ Epargne salariale	
◆ Titres	
◆ Opérations sur l'or	
◆ Autres prestations	
Monétique et Terminaux de Paiement Electronique (TPE)	p. 16
◆ Monétique Découverte	
◆ Monétique Dynamique	
◆ Options Monétique Dynamique	
◆ Options Monétique Découverte/Monétique Dynamique	
◆ Vente à distance	
◆ Autres services	
Opérations internationales	p. 17
◆ Virements, chèques, effets	
◆ Devises et chèques de voyage	
◆ Opérations par carte	
Assurances et prévoyance	p. 18
◆ Assurances pour vous protéger au quotidien	

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

◆ Ouverture de compte et remise de la convention	>GRATUIT
◆ Changement de titulaire du compte	35,13 €
◆ Désolidarisation (dénonciation de compte-joint)	35,13 €

Relevés de compte

◆ Journalier avec récapitulatif mensuel (par mois)	6,06 €
▶ Par Internet avec @-documents @ (par mois)	3,03 €
◆ Quinzaine	inclus dans les frais de tenue de compte
▶ Par Internet avec @-documents @ (par mois)	inclus dans les frais de tenue de compte
◆ Mensuel	>GRATUIT
▶ Par Internet avec @-documents @	>GRATUIT
◆ Duplicata de relevé d'opérations (par feuillet)	1,52 €

Tenue de compte

◆ Frais de tenue de compte actif (par trimestre)	39,06 €
◆ Commission de plus fort découvert	0,07 %
◆ Commission d'immobilisation	1,00 %
◆ Commission de mouvement	0,10 %
◆ Délivrance d'un RIB	>GRATUIT
◆ Tiersanté	
▶ Gestion externalisée du Tiers Payant	sur devis

Services en agence

◆ Attestation TVA	13,13 €
◆ Attestation pour votre commissaire aux comptes TVA	78,46 €
◆ Comptage et conditionnement de versement de monnaie en vrac	8,07 €
◆ Frais de recherche d'une adresse pour pli non distribuable (au-delà de 2 mois de PND*)	17,37 €
* PND : pli non distribuable par la Poste	
◆ Relevé de facturation (par page, maxi 4 pages) TVA	7,53 €
◆ Frais location de coffre : TVA	
▶ Suivant la taille et la garantie (par an)	de 70,23 à 232,72 €
▶ Location temporaire pour un mois	24,02 €

Banque à distance

Optez pour la dématérialisation de vos opérations pour plus de rapidité et de sécurité

Crédit Agricole en Ligne Professionnel (par mois) ⁽¹⁾

Offres	Fonctions	Prix en Euros par mois
▶ Vision Pro	Consultation des comptes et virements internes au périmètre professionnel (compte à compte)	>GRATUIT
▶ Vision + Pro	Vision Pro + virements externes au périmètre + consultation d'effets	8,06 €
▶ Action Pro	Vision + Pro + gestion d'effets + gestion des titres (Invest Store Initial)	13,00 €

- ◆ Accès Bourse en Ligne abonnement Invest Store Intégral
 - ▶ Si moins de 2 ordres par mois (par compte et par mois) 9,55 €
 - Pour les titulaires d'un Compte Service ou d'un Compte à composer Pro 4,77 €
 - Si 2 ordres ou plus par mois >GRATUIT
- ◆ Alerte solde journalier (E-Mail ou SMS) 2,00 €
- ◆ Alerte mise à disposition des moyens de paiement (E-Mail ou SMS) 0,25 €

FILDOR EBICS

FILDOR EBICS permet l'échange de données avec la banque via EBICS T ou EBICS TS (virements, prélèvements, LCR, transferts internationaux, flux SEPA, récupération des relevés de compte...).

- ◆ Abonnement mensuel par compte hors coût à l'écriture et services (virements, prélèvements, LCR, SEPA, impayés, relevés de compte, transferts, etc...) utilisés (hors Compte-Service Entreprise)
 - ▶ Echanges Banque/Client ET Client/Banque 67,64 €
 - ▶ Echanges Banque/Client OU Client/Banque 35,19 €
- ◆ Relevé de compte ou d'impayés (à l'écriture) 0,05 €

EDI WEB ⁽¹⁾

Offre permettant l'échange de données avec la banque via Internet sécurisé (virements, prélèvements, LCR, SEPA, transferts internationaux, récupération des relevés de compte...)

- ◆ Abonnement mensuel par compte
 - ▶ Sens Client/Banque 5,41 €
 - Pour les titulaires d'un Compte-Service Professionnel, d'un Compte à composer Pro ou d'un Compte-Service Entreprise >GRATUIT
 - ▶ Sens Banque/Client 8,12 €
 - Pour les titulaires d'un Compte-Service Professionnel, d'un Compte à composer Pro ou d'un Compte-Service Entreprise ... 6,77 €
 - ▶ Option International 13,52 €
- ◆ Relevé de compte ou d'impayés (à l'écriture) 0,05 €

Banque à distance (suite)

EDI EXPERT (par mois)

Offre permettant aux Experts Comptables de récupérer par télétransmission/Internet les relevés de comptes des clients communs avec le Crédit Agricole du Nord Est.

- ◆ Abonnement 14,14 €
- ◆ Relevés
 - ▶ Jusque 45 relevés (par compte) 1,55 €
 - ▶ De 46 à 250 relevés de comptes (forfait) 70,74 €
 - ▶ Au-delà de 250 relevés de comptes (forfait) 141,47 €

Pharma Nord Est

Offre dédiée aux pharmaciens souhaitant récupérer par télétransmission / Internet les relevés de virements créditeurs de leur compte professionnel afin de faciliter leur activité de rapprochement bancaire automatisé

- ◆ Par mois 6,78 €

CA Certificat (par an) TVA

Sécurisation des échanges sur Internet (Ediweb, TélÉTV@, Compte Fiscal Professionnel, TélÉC@rteGrise, URSSAF, réponse aux appels d'offres publics, ...)

- ◆ Certificat (logiciel, ou sur carte, ou sur clé) 67,64 €
- ◆ Location lecteur (selon configuration) de 33,83 € à 60,90 €
- ◆ Location clé USB 62,24 €

Opérations de bourse

◆ Frais de courtage

	Par Internet @	
	avec Invest Store Initial	avec Invest Store Intégral
▶ Actions, Bons, Opérations prorogation, Obligations* <ul style="list-style-type: none"> • ordre ≤ 1 500 € 8,43 € 7,00 € • ordre > 1 500 € et ≤ 7 500 € de 0,26 % à 0,39 % ⁽²⁾ 12,74 € • ordre > 7 500 € avec mini 8,43 € 12,74 € + 0,12 % 		
▶ Opération sur Bourse Etrangère**	0,76 % avec mini 25,89 €	
▶ Droits*	de 0,26 % à 0,39 % ⁽²⁾ avec mini 5,83 €	
▶ Ordres sur Warrant*	10,09 €	
▶ Commission de règlement différé (CRD)	0,017 % par jour de portage avec un mini de 4,42 €	
▶ Options négociables	4,02 % avec un minimum de 6,09 € + 0,17 % à 0,027 % par tranche de négociation + frais par contrat selon l'option choisie : 0,18 € sur action ou 0,03 € sur indice	

* plus frais de marché

** plus frais variables suivant la place de cotation

Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

- ◆ Cartes bancaires (cotisation annuelle)
 - ▶ VISA DEBIT DIFFERE internationale société 45,75 €
 - ▶ BUSINESSCARD DEBIT IMMEDIAT 37,00 €
 - ▶ BUSINESSCARD DEBIT DIFFERE 45,75 €
 - ▶ BUSINESSCARD EXECUTIVE 123,50 €
 - ▶ CARTE LSB NORD EST ENTREPRISE (par mois) 1,10 €
 - ▶ CARTE DEPOT AGENCE >GRATUIT
- ◆ Opérations sur carte
 - ▶ Retrait d'espèces dans un distributeur de billets zone euro >GRATUIT
 - ▶ Alerte mise à disposition des moyens de paiement (E-Mail ou sms) Cotisation mensuelle 0,25 €
 - ▶ Envoi d'une carte en pli simple >GRATUIT
 - ▶ Envoi d'une carte en pli recommandé tarif postal
 - ▶ Remplacement d'une carte ⁽³⁾ 6,00 €
 - ▶ Réédition de code confidentiel 8,82 €
 - ▶ Frais d'opposition pour vol et perte par le titulaire de la carte ⁽⁴⁾ 13,91 €
 - ▶ Frais d'opposition par le Crédit Agricole pour usage abusif d'une carte de paiement avec inscription au fichier Banque de France 31,91 €
 - ▶ Fabrication de carte en urgence 16,54 €
 - ▶ Mainlevée opposition carte (usage abusif) au fichier Banque de France 33,59 €
 - ▶ Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur :
 - Businesscard débit immédiat, débit différé et Visa débit différé société 7,00 €
 - Businesscard Executive >GRATUIT

Virements

- ◆ Virements France
 - ▶ En faveur d'un client du Crédit Agricole >GRATUIT
 - ▶ En faveur d'un client d'une autre banque
 - Permanent (par appel d'échéance) 0,77 €
 - Permanent par Internet avec Crédit Agricole en Ligne Professionnel Vision + Pro ou Action Pro ⁽¹⁾ (par appel d'échéance) @ >GRATUIT
 - Occasionnel ⁽⁵⁾ 3,30 €
 - Sur support papier (liste) 2,04 €
 - Télétransmis 0,22 €
 - EDI WEB 0,22 €
 - Télégraphique 16,24 €
 - Virement de trésorerie (EDI WEB ou télétransmis) 3,37 €
 - Virement de trésorerie (papier) 9,38 €
 - ▶ Frais de recherche des coordonnées bancaires du bénéficiaire d'un virement externe **TVA** 4,39 €
- ◆ Virements SCT SEPA émis

Virement opéré au sein des 28 pays membres de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, la Suisse et Monaco.

 - ▶ Vers un compte du Crédit Agricole >GRATUIT
 - ▶ En faveur d'un client d'une autre banque
 - Occasionnel* ⁽⁵⁾ 3,30 €
 - Télétransmis 0,22 €
 - EDI WEB 0,22 €

* Dans la limite des plafonds autorisés en vigueur.

Vos moyens et opérations de paiement (suite)

Prélèvements / TIP

- ◆ Paiement par avis de prélèvement (y compris SEPA) ou par TIP >GRATUIT
- ◆ Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement (tous organismes) >GRATUIT
- ◆ Information 1^{er} prélèvement SEPA reçu (unité) 5,50 €
- ◆ Opposition sur prélèvement (y compris SEPA) 13,69 €
- ◆ Prélèvement remis à l'encaissement
 - ▶ Sur papier (hors SEPA) 2,70 €
 - ▶ Télétransmis (y compris SEPA) 0,32 €
 - ▶ EDI WEB (y compris SEPA) 0,32 €
- ◆ Demande d'identifiant créancier SEPA 45,00 €
- ◆ Enregistrement d'un mandat récurrent ou unique de prélèvements SEPA B to B reçu 8,82 €
- ◆ Emission de prélèvement SEPA B to B Nous consulter

Chèques

- ◆ Frais d'envoi simple d'un chéquier >GRATUIT
- ◆ Délivrance chéquier >GRATUIT
- ◆ Renouvellement du chéquier >GRATUIT
- ◆ Frais d'envoi d'un chéquier en recommandé tarif postal
- ◆ Frais chèque de banque 11,00 €
- ◆ Frais opposition sur chèque ou chéquier ⁽⁴⁾ 11,80 €

Effets de commerce

- ◆ Effets remis à l'encaissement ⁽⁶⁾ ou à l'escompte
 - ▶ Sur support papier 4,63 €
 - ▶ Télétransmis 0,48 €
 - ▶ EDI WEB 0,48 €
- ◆ Opérations sur effet 16,54 €
- ◆ Déclaration à la Banque de France 11,91 €

Autres services

- ◆ Commission par remise de support papier : virements, prélèvements, LCR 11,87 €
- ◆ Frais d'envoi lettre recommandée tarif postal
- ◆ Frais de recherche d'une opération **TVA** (à l'unité) 10,02 €
(ex : un chèque émis, un dépôt de chèque, un paiement ou retrait par carte, une autorisation de prélèvement, un retrait ou un dépôt d'espèces)
- ◆ Photocopie de chèque, d'effet, d'ordre de virement ou d'avis de prélèvement **TVA** (à l'unité) 4,39 €
- ◆ Frais d'édition d'extrait Kbis **TVA** 4,37 €
- ◆ Synthèse des avoirs **TVA** 4,34 €
- ◆ Dates de valeur
 - ▶ Retraits d'espèces Jour de l'opération
 - ▶ Dépôts d'espèces Jour du crédit en compte
 - ▶ Paiement par chèque Jour de la présentation
par la banque du bénéficiaire du chèque

Vos moyens et opérations de paiement (suite)

Autres services (suite)

- ▶ Dépôt de chèque J + 1 ouvrable
 - Pour les titulaires d'un Compte-Service Pro ou d'un Compte à composer Pro J
- ▶ Chèque revenu impayé Valeur initiale du dépôt de chèque
- ▶ Remises opérations cartes J + 1 ouvrable
- ▶ Virement reçu en euros classique et SCT SEPA^(*)
 - du Crédit Agricole du Nord Est jour de l'opération
 - hors Crédit Agricole du Nord Est jour ouvrable (E) déterminé par la banque émettrice
- ▶ Virement émis en euros classique et SCT SEPA^(*)
 - sur Crédit Agricole du Nord Est jour de l'opération
 - hors Crédit Agricole du Nord Est jour ouvrable (E) de traitement interbancaire
- ▶ Effets remis à l'encaissement
 - Remis dans les délais, soit 7 jours ouvrables avant l'échéance E
 - Remis hors délais J + 7 ouvrables
- ▶ Prélèvements remis à l'encaissement
 - Remis dans les délais, soit 4 jours ouvrables avant l'échéance ... E
 - Remis hors délais J + 4 ouvrables

(*) Virement opéré au sein des 28 pays membres de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, la Suisse et Monaco (dans la limite des plafonds autorisés en vigueur).

Offres groupées de services^(*)

Compte à composer Pro (par mois)

- ◆ **Le socle** : les essentiels de la gestion du compte 23,00 €
 - ▶ Exonération des frais de tenue de compte
 - ▶ Exonération de la commission de mouvement
 - ▶ Crédit Agricole En Ligne Pro (Action Pro)
 - ▶ Date de valeur J pour les chèques
 - ▶ Date de valeur J pour les effets
 - ▶ Mise en place illimitée de prélèvements
 - ▶ SécuriCOMPTE Pro Plus⁽⁶⁾
- + au choix :
 - @-documents
 - Relevé de compte bimensuel
 - Alerte solde journalier (E-Mail ou SMS)
 - Alerte mise à disposition des moyens de paiement (E-Mail ou SMS)

Compte-Service Pro (par mois)

Ne sont plus commercialisés

- ◆ Compte-Service Pro Essentiel 15,31 €
- ◆ Compte-Service Pro Essentiel + à partir de 22,97 €

CADUCEO (par mois) TVA

Offre de services bancaires dédiée aux Professions libérales de Santé

- ◆ Avec Monétique Nord Est
 - ▶ Partie professionnelle 29,17 €
 - ▶ Partie privée 12,50 €
- ◆ Avec l'option télétransmission des feuilles de soin (facturation SANTEFFI non incluse dans le prix du forfait)
 - ▶ Partie professionnelle 20,83 €
 - ▶ Partie privée 12,50 €

Compte-Service Santé (par mois) TVA

N'est plus commercialisé

Offre de services bancaires dédiée aux Professions libérales de Santé

- ◆ Avec Monétique Nord Est
 - ▶ Partie professionnelle 28,84 €
 - ▶ Partie privée, pour les contrats souscrits à compter du 01/01/08 . 5,29 €
- ◆ Avec l'option télétransmission des feuilles de soins
 - ▶ Partie professionnelle 19,25 €
 - ▶ Partie privée, pour les contrats souscrits à compter du 01/01/08 . 5,29 €

Compte-Service Entreprise (à partir d'un chiffre d'affaires de 800 000 €) (par mois)

N'est plus commercialisé

- ◆ Services essentiels : prix forfaitaire mensuel
 - ▶ Pour un compte 26,25 €
 - ▶ Par compte supplémentaire 10,28 €
- ◆ Services complémentaires nous consulter

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

- ◆ Commission d'intervention (opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier)
 - ▶ Tarif par opération 8,00 €
 - ▶ Plafond journalier (maximum de 2 commissions/ jour) 16,00 €
 - ▶ Plafond mensuel (maximum de 10 commissions/ mois) 80,00 €

Opérations particulières

- ◆ Frais avis à tiers détenteur ou saisie-attribution **TVA** 68,71 €
- ◆ Frais opposition administrative (non paiement des amendes) **TVA**
 - ▶ 10% du montant de l'opposition administrative
Avec un maximum de 68,71 €
- ◆ Frais opposition à tiers détenteur **TVA** 68,71 €

Incidents de paiement

- ◆ Refus de paiement pour absence de provision
 - ▶ Frais de prélèvement (y compris SEPA) ou échéance de prêt montant du prélèvement
Avec un maximum de 16,54 €
 - ▶ Frais de virement permanent externe (y compris SEPA) montant du virement
Avec un maximum de 16,43 €
 - ◆ Refus de paiement (effets)
 - ▶ Pour absence de provision montant de l'effet
Avec un maximum de 20,93 €
 - ▶ Pour prorogation 20,93 €
 - ◆ Impayés sur remise à l'encaissement
 - ▶ Chèque pour motif autre que sans provision 10,90 €
 - ▶ Prélèvement (y compris SEPA) 8,40 €
 - ▶ Effet 15,97 €
 - ◆ Interdiction bancaire
 - ▶ Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision ⁽⁷⁾ (lettre simple) 12,00 €
 - ▶ Forfait* chèque impayé pour absence de provision
 - Chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00 €
 - Chèque supérieur à 50 € 50,00 €
- * ce forfait inclut :
Frais d'ouverture de dossier, frais par chèque impayé, frais de lettre d'interdiction, délivrance d'un certificat de non paiement, régularisation par affectation de provision, frais postaux et commission d'intervention
- ▶ Frais de dossier (interdit bancaire déclaré par une autre banque) .. 21,29 €
 - ▶ Chèque payé sur compte interdit bancaire 29,88 €

Besoins de financement professionnel

Les informations ci-dessous ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt.

Frais de dossier*

◆ Ouverture de crédit en compte courant (mise en place ou réexamen)	0,50 %
• Minimum	85,00 €
• Maximum	1 040,00 €
◆ Prêt à Court Terme (mise en place ou réexamen)	0,50 %
• Minimum	85,00 €
• Maximum	1 040,00 €
◆ Escompte, caution bancaire et garantie 1 ^{ère} demande (prélevés sur plafond)	0,50 %
• Minimum	85,00 €
• Maximum	1 040,00 €
◆ Prêt à moyen et long terme non bonifié	1,00 %
• Minimum	130,00 €
◆ Crédit bail	1,00 %
• Minimum	130,00 €

*Frais prélevés pour chaque dossier de financement (instruction ou réaménagement) et chaque technique de crédit.

Ces frais n'incluent pas les frais de prise de garantie et les commissions d'engagement.

Commissions

- ◆ Confirmation d'ouverture de crédit en compte courant (par an) .. 0,25 %
- ◆ Commission de caution de 1,00 à 2,50 %
(minimum perçu 22,00 €)
- ◆ Loi Dailly (par bordereau) 13,52 €
 - ▶ Notification avec ou sans acceptation 20,32 €
 - ▶ Impayé 20,32 €

Caution et garantie internationales

- ◆ Nous consulter

Assurances ⁽⁸⁾

- ◆ Nous consulter

Besoins de financement professionnel (suite)

Prestations sur prêt

◆ Aide au Bilan	12,60 €
▶ >GRATUIT pour les titulaires de Compte-Service Pro ou de Compte à composer Pro	
◆ Attestation simple TVA Certificat de prêt Attestation de paiement	13,13 €
◆ Attestation personnalisée (prix variable en fonction de la nature et de l'ancienneté de l'information) - Minimum : TVA	25,00 €
◆ Lettre d'information annuelle aux cautions (par emprunteur)	6,17 €
◆ Lettre d'information pour retard de prêt supérieur à 30 jours adressée aux cautions (par emprunteur)	6,17 €
◆ Changement de compte support des échéances (par prêt)	11,49 €
◆ Changement de compte support de la cotisation d'assurance ... >GRATUIT	
◆ Changement de périodicité de remboursement ou modification de date des échéances de prêt	40,25 €
◆ Décompte de prêt	21,84 €
◆ Duplicata de contrat de prêt	36,09 €
◆ Edition d'un tableau d'amortissement	12,00 €
◆ Opposition auprès de la compagnie d'assurance incendie couvrant le bien financé	29,18 €
◆ Autres prestations nécessitant une analyse financière ou une modification du contrat initial (par prestation)	131,10 €
◆ Délégation assurance prêt hors CAM	131,78 €

Épargne et placements financiers

Épargne salariale

Frais de tenue de compte conservateur des parts **TVA** (par an)

- ◆ PEI (seul) /PERCOI (seul) à partir de 125,00 HT de forfait annuel *
- ◆ PER CONVERGENCE (PEI et PERCOI) à partir de 199,00 €HT de forfait annuel *

* Ces tarifs sont révisables annuellement au 1^{er} janvier en fonction de la variation de l'indice INSEE des services, constatée sur la période de 12 mois de l'année civile précédente, arrêtée au 31 octobre

Titres

◆ Droits de garde du Compte Titres (par compte) TVA	
Pourcentage de la valeur des titres en compte au 31 décembre (prélevé au titre de l'année suivante)	
▶ Minimum par compte (par an)	24,76 €
▶ Maximum par compte (par an)	386,94 €
▶ Les taux appliqués	
• 0,16 % sur OPCVM du Crédit Agricole, les obligations et les Certificats Coopératifs d'Associés du Nord Est	
• 0,25 % sur les OPCVM hors Crédit Agricole	
• 0,24 % sur les titres divers (actions, bons, métaux précieux, autres)	
• 0,37 % sur les valeurs étrangères (actions et OPCVM)	
◆ Opération sur titres	
▶ Relevé de titres et duplicata divers (par compte titres)	11,68 €
▶ Justificatifs, attestations et recherches sur titres TVA	9,73 €
▶ Opposition sur titres	75,42 €
▶ Transfert de titres	
• Interne au réseau Crédit Agricole ou dans le cas d'une succession	>GRATUIT
• Vers une banque n'appartenant pas au réseau Crédit Agricole et hors succession	65,93 €
▶ Transfert d'une ligne de portefeuille	7,73 €
▶ Inscriptions d'actions non cotées sur PEA	128,29 €
◆ Frais de souscription sur OPCVM	
▶ OPCVM Crédit Agricole	>GRATUIT
(hors droits d'entrée du gestionnaire selon l'OPCVM souscrit) *	
▶ OPCVM France hors Crédit Agricole	23,15 €
(hors droits d'entrée du gestionnaire selon l'OPCVM souscrit)*	
▶ OPCVM Etranger	1,21 %
• Avec un minimum de	66,31 €**
* droits de sortie en cas de rachat selon l'OPCVM	
** frais identiques en cas de rachat	
◆ Frais de négociation des Certificats Coopératifs d'Associés du Nord Est	0,42 %
▶ Avec un minimum de	15,30 €

Epargne et placements financiers (suite)

Titres (suite)

◆ Frais de courtage sur les opérations de bourse

	Par Internet @		Via plateforme téléphonique
	avec Invest Store Initial	avec Invest Store Intégral	
◆ Actions, Bons, Opérations prorogation, Obligations* • ordre ≤ 1 500 €	8,43 €	7,00 €	9,91 €
• ordre > 1 500 € et ≤ 7 500 €	de 0,26 % à 0,39 % ⁽²⁾ avec mini 8,43 €	12,74 €	de 0,48 % à 0,95 % ⁽²⁾ avec mini 9,91 €
• ordre > 7 500 €		12,74 € + 0,12 %	
◆ Opération sur Bourse Etrangère**	0,76 % avec mini 25,89 €		1,31 % avec mini 25,89 €
◆ Droits*	de 0,26 % à 0,39 % ⁽²⁾ avec mini 5,83 €		de 0,48 % à 0,95 % ⁽²⁾ avec mini 7,30 €
◆ Ordres sur Warrant*		10,09 €	
◆ Commission de règlement différé (CRD)		0,017 % par jour de portage avec un mini de 4,42 €	
◆ Options négociables	4,02 % avec un minimum de 6,09 € + 0,17 % à 0,027 % par tranche de négociation + frais par contrat selon l'option choisie : 0,18 € sur action ou 0,03 € sur indice		

* plus frais de marché

** plus frais variables suivant la place de cotation

Opérations sur l'or

- ◆ Courtage
 - ◆ Achat et vente 1,62 %
 - Avec un minimum de 36,65 €
- Pour toute autre prestation, nous consulter

Autres prestations

- ◆ Transfert de compte épargne
 - ◆ Vers un autre Crédit Agricole ou lors d'une succession >GRATUIT
 - ◆ Vers un autre établissement que le Crédit Agricole et hors succession 60,20 €

Monétique et Terminaux de Paiement Electronique (TPE)

Monétique Découverte (location mensuelle) TVA

- ◆ TPE RTC (Réseau Téléphonique Commuté) Fixe - sans option
 - ◆ Avec livraison / maintenance à distance 9,45 €
 - ◆ Avec maintenance sur site (n'est plus commercialisée) 17,02 €

Monétique Dynamique (location mensuelle) TVA

- ◆ TPE RTC fixe ou portable 22,05 €
- ◆ TPE RTC mobile faible distance 28,35 €
- ◆ TPE ADSL fixe 24,00 €
- ◆ TPE ADSL mobile 28,35 €
- ◆ TPE GPRS France 40,75 €
- ◆ TPE GPRS étranger 45,61 €

Options Monétique Dynamique (par mois) TVA

- ◆ Editeur lecteur de chèques (sauf GPRS) >GRATUIT
- ◆ Relevé d'opérations mensuel 2,10 €
- ◆ Relevé d'opérations journalier 13,65 €
- ◆ Consommables (rouleaux) 3,86 €
- ◆ Consommables (encre) 2,65 €
- ◆ Accès cartes privatives (3 cartes maxi) 4,01 €
- ◆ Vente à distance 6,08 €
- ◆ Sécurisation des chèques (sauf GPRS) 7,30 €
- ◆ Paiement en Plusieurs Fois (PPF) 12,04 €
- ◆ Frais d'installation (PPF) 32,03 €
- ◆ Différé santé nous consulter
- ◆ Télétransmission des feuilles de soins (SANTEFFI) ... étude personnalisée
- ◆ Pré-autorisation – Paiement location de biens et services :
 - ◆ En présence du client (paiement de proximité) 6,08 €
 - ◆ Hors présence du client (VAD sans garantie de paiement) 6,08 €
 - ◆ Option facture complémentaire 2,56 €

Options Monétique Découverte / Monétique Dynamique (par mois)

- ◆ Forfaits télécoms étude personnalisée

Vente à distance TVA

- ◆ Pack e-commerce (solution de boutique en ligne)
 - ◆ Création et mise en service 250,00 €
 - ◆ Abonnement mensuel 55,00 €
- ◆ E-transactions (encaissement de paiements carte sur internet)
 - ◆ Droit d'entrée 194,48 €
 - ◆ Abonnement mensuel 20,93 €
 - ◆ Offres antérieures à 07/2005 sans gestion des encaissements 9,19 €

Autres services TVA

- ◆ Livraison et installation matériel monétique 61,35 €
 - ◆ Editeur lecteur de chèques (sauf GPRS) (par mois) 26,63 €
 - ◆ Location temporaire carte SIM internationale (par mois) 20,03 €
 - ◆ Mise à disposition temporaire d'un lecteur GPRS nous consulter
- Pour toute autre prestation monétique, nous consulter.

Opérations internationales

Virements, Chèques, Effets

◆ Virement SCT (SEPA Credit transfer) ^{(4) (5)}				
▶ Emis	3,30 €			
▶ Reçu			} GRATUIT	
◆ Autres opérations	Payer (transfert de fonds vers l'étranger)		Se faire payer (rapatriement de fonds de l'étranger)	
	En UE⁽⁴⁾ et en Euros	autres	En UE⁽⁴⁾ et en Euros	autres
▶ Par virement (avec frais partagés) • avec IBAN et BIC (valeur J+1)	3,30 €	0,10 % mini 20,24 € maxi 85,04 €	} GRATUIT	20,24 €
• autres cas	0,10 % mini 20,24 € maxi 85,04 € + SWIFT* 13,73 €	+ SWIFT* 13,73 €	20,24 €	20,24 €
▶ Virement urgent (valeur J) en euros	0,10 % mini 20,24 € maxi 85,04 € + 13,73 € + SWIFT* 13,73 €		Non concerné	
▶ Par chèque				
• jusque 46 €	7,47 €		7,47 €	
• au-delà de 46 € et jusqu'à 1 000 €	27,16 €			
• au-delà de 1 000 €	0,15 % - mini 27,16 € + SWIFT 13,73 €		0,10 % mini 25,00 € maxi 112,08 €	
▶ Par effet				
• jusque 1 000 €	27,16 €		0,10 %	
• au-delà de 1 000 €	0,15 % - mini 27,16 € + SWIFT 13,73 €		mini 25,00 € maxi 112,08 €	

(4) Virement opéré au sein des 28 pays membres de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, la Suisse et Monaco (dans la limite des plafonds autorisés en vigueur).
Des frais de port supplémentaires sont à prévoir pour les chèques et effets envoyés à l'encaissement : prix variable selon le prestataire.

* Pour les opérations supérieures à 1 000 €

Devises et Chèques de voyage

◆ ACHAT par débit de votre compte :	
▶ De billets en devises étrangères	Cours de change en vigueur et 3,00 €/ ordre si inférieur à 100,00 €
◆ Vente par crédit de votre compte :	
▶ De billets en devises étrangères	Cours de change en vigueur et 3,00 €/ ordre si inférieur à 50,00 €
▶ De chèques de voyage :	
• Libellés en euros	} GRATUIT
• Libellés en devises étrangères	Cours de change en vigueur
◆ Commission supplémentaire pour toute opération en espèces ...	5,48 €
◆ Commission de change (appliquée à toute opération négociée en devises étrangères)	0,10 % avec un minimum de 10,50 €
◆ Frais de dossier couverture de change	57,72 €

Opérations internationales (suite)

Opérations par carte

◆ Retrait d'espèces avec une carte bancaire :	Dans un Distributeur Automatique de Billets		Au guichet d'une agence bancaire autre que le Crédit Agricole		
	Crédit Agricole	Hors Crédit Agricole zone euro	Hors zone euro	Zone euro (y compris France)	Hors zone euro
▶ Visa débit différé, Businesscard débit immédiat et débit différé		} GRATUIT	2,60 % minimum 3,00 €		
▶ Businesscard Executive	} GRATUIT	Les 4 premiers retraits dans le mois civil : } GRATUIT Au-delà, par retrait : 1,00 €	2,90 % minimum 3,00 €	2,90 €	3,00 % minimum 5,00 €
◆ Frais de paiement par carte :			Zone euro	Hors zone euro	
▶ Visa débit différé, Businesscard débit immédiat et débit différé			} GRATUIT	2,60 % minimum 0,50 €	
▶ Businesscard Executive				2,90 % minimum 0,50 €	

Assurances et prévoyance

Assurances pour vous protéger au quotidien (Cotisation annuelle)

◆ SécuriCOMPTE Pro Plus (par compte) ⁽⁶⁾	Assurance perte ou vol des moyens de paiement professionnels (chèquier, Cartes Bancaires et Mobile)	36,00 €
◆ SécuriHELP Pro ⁽⁶⁾	Assurance arrêt total d'activité lors d'un dommage matériel accidentel	12,00 €
Ne sont plus commercialisés		
◆ Sécuricompte protection vol professionnels (par compte) ⁽⁶⁾	Assurance perte ou vol des moyens de paiement professionnels	82,22 €
◆ Sécuricompte protection vol Association (par compte) ⁽⁶⁾	Assurance perte et vol des moyens de paiement de votre association et des clés du local Garantie transport de valeurs	45,37 €
◆ Sécuricompte protection vol Entreprise (par compte) ⁽⁶⁾		159,12 €

N'hésitez pas à solliciter nos experts dans les domaines du conseil en :

- ◆ Assurances professionnelles
- ◆ Préparation à la transmission de votre entreprise
- ◆ Gestion de votre patrimoine

Comment nous contacter ?

- ◆ **Dans votre agence** : votre chargé d'affaires habituel
- ◆ **Par téléphone** ⁽¹⁾ :
 - Crédit Agricole Direct 0 811 01 4000
 - du lundi au vendredi 9h/19h et le samedi 9h/12h
- ◆ **Sur Internet** ⁽¹⁾ : www.ca-nord-est.fr
- ◆ **Créances Services** : 01.43.23.3000 ou www.creances-services.credit-agricole.fr ⁽¹⁾

Pour toute question relative au fonctionnement de votre matériel monétique :

- ◆ **SAV commerçant** ⁽¹⁾ :

Aisne	03.23.28.63.63
Ardennes	03.24.55.63.63
Marne	03.26.63.63.63

 - Du lundi au vendredi 8h30 - 12h30 et 13h30 - 18h30
 - Le samedi : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 17h30

J = date de remise ou date de traitement

J* = date de compensation

E = échéance

Jours ouvrables : lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi sauf jours fériés, vendredi saint et lendemain de Noël.

TVA Prestations soumises à TVA

@ Avantage Internet

- (1) Hors coût de communication variable selon opérateur et fournisseur d'accès Internet.
- (2) En fonction des volumes d'ordre.
- (3) Si remplacement suite à opposition, frais remboursés aux assurés Sécuricompte Professionnels.
- (4) Frais remboursés aux assurés Sécuricompte protection vol professionnels.
- (5) Gratuit par Crédit Agricole en ligne Professionnel Vision + Pro et Action Pro dans la limite des plafonds autorisés en vigueur.
- (6) Les services d'assurance Sécuricompte et Coup Dur sont proposés par CAMCA (Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole)
- (7) Tarification prélevée si paiement du chèque.
- (8) L'assurance Décès Invalidité est proposée par CNP Assurances et PREDICA.
- (9) Nous consulter pour les détails de l'offre.



*La Banque de
votre Territoire*

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Nord Est

Société coopérative à capital variable – Etablissement de Crédit – Société de courtage d'assurances,
Prestataire de services d'investissement agréé par le CECEI pour l'ensemble des services d'investisse-
ments visés à l'article L 321-1 du Code Monétaire et Financier

Siège Social : 25, rue Libergier – 51088 Reims Cedex
394 157 085 RCS REIMS – n° ORIAS 07022663 www.ca-nord-est.fr