Conditions tarifaires

des principales opérations bancaires

Les prix indiqués sont hors taxes

PRIX DES SERVICES
ARTISANS, COMMERÇANTS
PROFESSIONS LIBÉRALES

en vigueur au 1er novembre 2016

Plaquette tarifaire dédiée aux comptes à usage professionnel

NORD EST

La Banque de votre Territoire

Document non publicitaire mis à la disposition du public
en application de l'article R312-1 du Code Monétaire et Financier.
Les présents tarifs ne sont pas limitatifs et peuvent être modifiés à tout moment sous réserve d'information préalable. Les prestations assujetties à la TVA sont identifiées par le symbole

SOMMAIRE

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE — P.3
- Ouverture, transformation, clôture
- Relevés de compte
- Tenue de compte
- Services en agence

BANQUE À DISTANCE — P.4
- Crédit Agricole en Ligne Professionnel
- FILDOR EBICS T ou TS
- EDI WEB
- EDI EXPERT
- Pharma Nord Est
- Signatures électroniques

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT — P.6
- Cartes
- Virements SEPA émis
- Prélèvements SEPA
- Chèques
- Effets de commerce
- Autres services
- Dates de valeur

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES — P.10
- Compte à composer Pro
- Compte-Service Pro
- Compte-Service Entreprise

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS — P.11
- Commission d'intervention
- Opérations particulières
- Incidents de paiement

BESOINS DE FINANCEMENT PROFESSIONNEL — P.12
- Frais de dossier
- Commissions
- Caution et garantie internationales
- Assurances
- Prestations sur prêt

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS — P.14
- Épargne bancaire
- Épargne salariale
- Titres
- Opérations sur l'or
- Opérations de bourse

MONÉTIQUE ET TERMINAUX DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE (TPE) — P.16
- Monétique Découverte
- Monétique Dynamique
- SMART TPE
- Options Monétique Dynamique
- Options Monétique Découverte / Monétique Dynamique
- Vente à distance
- Autres services

OPÉRATIONS INTERNATIONALES — P.17
- Virements, chèques et effets
- Commission de change
- Compte en devises
- Devises et Chèques de voyage
- Opérations par carte

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE — P.19
- Assurances pour vous protéger au quotidien

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte avec signature de la convention de compte	GRATUIT
Changement de titulaire du compte	40,67 €
Désolidarisation (dénonciation de compte-joint) (par an)	44,10 €
Clôture de compte	GRATUIT
Services bancaires de base*	GRATUIT

* Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

Relevés de compte (par mois)

Journalier avec récapitulatif mensuel	10,00 €
▪ Par Internet avec e-documents @	GRATUIT
À la quinzaine	Inclus dans les frais de tenue de compte
▪ Par Internet avec e-documents @	Inclus dans les frais de tenue de compte
Mensuel	GRATUIT
▪ Par Internet avec e-documents @	GRATUIT
Duplicata de relevé d'opérations (par feuillet)	1,76 €

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif (par compte)	
Jusqu'au 31/12/2016 (par trimestre)	43,06 €
A partir du 01/01/2017 (par mois)	15,07 €
Commission de plus fort découvert (par trimestre)	0,07 %
Commission d'immobilisation (par trimestre)	1,00 %
Commission de mouvement (par mois)	0,10 %
Tiersanté - gestion externalisée du Tiers Payant	SUR DEVIS

Services en agence

Délivrance d'un RIB	GRATUIT
Attestation TVA	15,21 €
Attestation pour votre commissaire aux comptes TVA	90,83 €
Frais de recherche d'une adresse pour pli non distribuable (au-delà de 2 mois de PND*) *PND : Pli Non Distribuable par La Poste	20,11 €
Relevé de facturation (par page, maxi 4 pages) TVA	8,72 €
Frais location de coffre TVA	
▪ Suivant la taille et la garantie (par an)	de 81,30 € à 269,40 €
▪ Location temporaire pour un mois	27,80 €

BANQUE À DISTANCE

Crédit Agricole en Ligne Professionnel (par mois) (1)

Offres	Fonctions	Prix en Euros par mois
Vision Pro	Consultation des comptes et virements internes au périmètre professionnel (compte à compte)	GRATUIT
Vision + Pro	Vision Pro + virements externes au périmètre + consultation d'effets	8,06€
Action Pro	Vision + Pro + gestion d'effets + gestion des titres (Invest Store Initial)	14,00€

Accès Bourse en Ligne abonnement Invest Store Intégral	GRATUIT
▪ Commissions de service Invest Store Intégral (par an et par compte)	
- Si moins de 24 ordres dans l'année	96,00 €
- Si 24 ordres ou plus dans l'année	GRATUIT
Alerte solde journalier (E-Mail ou SMS)	2,10 €
Alerte mise à disposition des moyens de paiements (E-Mail ou SMS)	0,40 €

FILDOR EBICS T ou TS

Échange de données avec la banque via des protocoles sécurisés	
Abonnement mensuel par compte hors coût à l'écriture et services (virements SEPA, prélèvements SEPA, LCR, impayés, relevés de compte, transferts, etc...) utilisés	
▪ Échanges Banque/Client ET Client/Banque	78,30 €
▪ Échanges Banque/Client OU Client/Banque	40,74 €
Relevé de compte ou d'impayés (à l'écriture)	0,05 €

EDI WEB (1)

Offre permettant l'échange de données avec la banque via Internet sécurisé (virements SEPA, prélèvements SEPA, LCR, transferts internationaux, récupération des relevés de compte...)	
Abonnement mensuel par compte	
▪ Sens Client/Banque	6,26 €
- Pour les titulaires d'un Compte-Service Professionnel, d'un Compte à Composer Pro et d'un Compte-Service Entreprise	GRATUIT
▪ Sens Banque/Client	9,41 €
- Pour les titulaires d'un Compte-Service Professionnel, d'un Compte à Composer Pro et d'un Compte-Service Entreprise	7,46 €
▪ Option vers l'international	15,66 €
Relevé de compte ou d'impayés (à l'écriture)	0,05 €

BANQUE À DISTANCE
(SUITE)

EDI EXPERT (par mois)

Offre permettant aux Experts Comptables de récupérer par télétransmission / Internet les relevés de comptes des clients communs avec le Crédit Agricole du Nord Est

Abonnement	16,37 €
Relevés	
▪ Jusque 45 relevés (par compte)	1,80 €
▪ De 46 à 250 relevés de comptes (forfait)	81,89 €
▪ Au-delà de 250 relevés de comptes (forfait)	163,77 €

Pharma Nord Est

Offre dédiée aux pharmaciens souhaitant récupérer par télétransmission / Internet les relevés de virements créditeurs de leur compte professionnel afin de faciliter leur activité de rapprochement bancaire automatisé

Par mois	7,48 €

Signatures électroniques

Sécurisation des échanges par les protocoles Ebics T ou TS et sur Internet Ediweb, TéléTV@, Compte Fiscal Professionnel, téléc@rtegrise, URSSAF, réponse aux appels d'offres publics...

CA Certificat et CA Certificat + (facturation annuelle)	
▪ Certificat (logiciel ou sur carte ou sur clé)	78,30 €
▪ Location lecteur (selon configuration)	de 39,17 € à 70,51 €
▪ Location clé USB	72,05 €
CA CertiPro (facturation mensuelle par certificat)	2,50 €
3SKey (facturation mensuelle pour 2 clés 3Skey)	7,00 €

Ligne(s) sur fond gris plus commercialisée(s).

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes

Cartes à cotisation annuelle	
BusinessCard Débit Immédiat))) *	45,00 €
BusinessCard Débit Différé))) *	48,00 €
Visa Débit Différé Internationale Société))) *	48,00 €
BusinessCard Executive)))	130,00 €
Carte à autorisation systématique Professionnelle (par mois)	3,32 €
Carte LSB Nord Est Entreprise (par mois)	1,28 €
Carte Dépôt	GRATUIT

Ligne(s) sur fond gris plus commercialisée(s)

* Les titulaires d'un Compte à Composer Pro ou d'un Compte Service Professionnel Essentiel ou Essentiel + bénéficient d'une réduction de 20% sur la cotisation carte annuelle adossée au compte support de l'offre groupée.

Opérations sur carte	
Frais d'envoi de carte en pli simple à domicile	GRATUIT
Frais d'envoi de carte en pli recommandé	Tarif postal
Retrait d'espèces dans un distributeur automatique de billets d'une autre banque de la zone euro :	
▪ Avec une carte BusinessCard Executive	Les 2 premiers retraits dans le mois civil : GRATUIT, au delà, par retrait : 0,25 €
▪ Avec une carte VISA Débit Différé, BusinessCard Débit Immédiat et Débit Différé	Les 2 premiers retraits dans le mois civil : GRATUIT, au delà, par retrait : 0,50 €
▪ Avec une carte à autorisation systématique professionnelle	Le premier retrait dans le mois civil : GRATUIT, au delà, par retrait : 1,05 €
Remplacement d'une carte (2)	6,95 €
Réédition de code confidentiel	10,21 €
Frais d'opposition pour vol et perte par le titulaire de la carte (3)	16,11 €
Frais d'opposition par le Crédit Agricole pour usage abusif d'une carte de paiement avec inscription au fichier Banque de France	36,95 €
Fabrication de carte en urgence	19,15 €
Mainlevée opposition carte (usage abusif) au fichier Banque de France	38,88 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	
- En agence	7,90 €
- Application « Ma Carte »*	GRATUIT

))) Fonction paiement sans contact

* Mise en service courant 2017. Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Carte, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole en Ligne.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT
(SUITE)

Virements SEPA émis

Virement opéré au sein des 28 pays membres de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, la Suisse, Monaco et Saint-Marin	
En faveur d'un client du Crédit Agricole	GRATUIT
En faveur d'un client d'une autre banque	
▪ Permanent (par appel d'échéance)	1,00 €
▪ Permanent par Internet avec Crédit Agricole en Ligne Professionnel Vision + Pro ou Action Pro[1] (par appel d'échéance) @	GRATUIT
▪ Occasionnel[4]	3,80 €
▪ Télétransmis par EDI	0,22 €
▪ Virement de trésorerie télétransmis par EDI	3,91 €
▪ Virement de trésorerie (support papier)	10,86 €
Frais de recherche des coordonnées bancaires du bénéficiaire d'un virement externe TVA	4,84 €

Prélèvements SEPA

Prélèvements SEPA standards reçus	
▪ Mise en place d'un prélèvement SEPA (par opération)	GRATUIT
▪ Paiement par prélèvement SEPA reçu	GRATUIT
▪ Opposition sur prélèvement SEPA	15,84 €
Prélèvements SEPA Inter-Entreprises reçus (B to B)	
▪ Enregistrement d'une autorisation de paiement d'un prélèvement récurrent ou unique reçu	10,00 €
▪ Modification d'une autorisation de paiement d'un prélèvement reçu	10,00 €
▪ Suppression d'une autorisation de paiement d'un prélèvement reçu	5,00 €
Traitement des remises à l'encaissement télétransmises par EDI	
▪ Prélèvements SEPA standard	0,36 €
▪ Prélèvements SEPA Inter-Entreprises (B to B)	0,38 €
Autres services	
▪ Demande d'identification créancier SEPA (ICS)	45,00 €
▪ Pack prélèvement confort (facturation mensuelle)	5,25 €
▪ Pack prélèvement confort plus (facturation mensuelle)	21,00 €

Chèques

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à domicile	
- Pour les titulaires d'un Compte-Service Professionnel, d'un Compte à Composer Pro et d'un Compte-Service Entreprise	GRATUIT
- Pour les non titulaires d'un Compte-Service Professionnel, d'un Compte à Composer Pro et d'un Compte-Service Entreprise ▪ 1er chéquier dans l'année ▪ À partir du 2ème chéquier dans l'année	GRATUIT 2,00 € par envoi
Frais d'envoi de chéquier en recommandé simple	6,00 €
Délivrance chéquier en agence	GRATUIT
Renouvellement du chéquier	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque	12,45 €
Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur [3]	14,00 €

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT
(SUITE)

Effets de commerce

Effets remis à l'encaissement[4] ou à l'escompte	
▪ Sur support papier	5,36 €
▪ Télétransmis en EDI	0,56 €
Opérations sur effet	
▪ Déclaration à la Banque de France	13,79 €
▪ Réclamation, modification, acceptation, avis de sort	19,15 €

Autres services

Commission par remise LCR sur support papier	13,73 €
Frais d'envoi lettre recommandée	Tarif postal
Frais de recherche d'une opération (ex : un chèque émis, un dépôt de chèque, un retrait ou dépôt d'espèces, un paiement ou retrait par carte, une autorisation de prélèvement...) TVA	11,59 €
Frais d'édition d'extrait Kbis TVA	5,06 €
Photocopie d'un chèque, d'effet, d'ordre de virement ou d'avis de prélèvement (à l'unité) TVA	4,84€

Dates de valeur

Retrait d'espèces	Jour de l'opération
Dépôt d'espèces	Jour du crédit en compte
Paiement par chèque	Jour de la présentation par la banque du bénéficiaire du chèque
Dépôt de chèque	J+1 ouvrable
▪ Pour les titulaires d'un Compte-Service Pro ou d'un Compte à Composer Pro	J
Chèque revenu impayé	Jour de réception de l'impayé
Remises opérations cartes	J+1 ouvrable
Virement SEPA reçu*	
▪ Du Crédit Agricole du Nord Est	Jour de l'opération
▪ Hors Crédit Agricole du Nord Est	Jour ouvrable (J) déterminé par la banque émettrice
Virement SEPA émis*	
▪ Sur Crédit Agricole du Nord Est	Jour de l'opération
▪ Hors Crédit Agricole du Nord Est	Jour ouvrable (J) de traitement interbancaire
Effets remis à l'encaissement	
▪ Remis dans les délais, soit 7 jours ouvrables avant l'échèance	(E)
▪ Remis hors délais	J+7 ouvrables

* Virement opéré au sein des 28 pays membres de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, la Suisse, Monaco et Saint-Marin.

Dates de valeur (suite)

▪ Prélèvement SEPA standard remis à l'encaissement	
- Le délai de présentation interbancaire d'un prélèvement SEPA varie en fonction du type d'opération	
-- Prélèvement SEPA ponctuel ou première opération d'une série	
--- Remis dans les délais, soit 5 jours ouvrables avant l'échéance	(E)
--- Remis hors délais	J+5 ouvrables
-- Prélèvement SEPA à partir de la deuxième opération d'une série	
--- Remis dans les délais, soit 2 jours ouvrables avant l'échéance	(E)
--- Remis hors délais	J+2 ouvrables
▪ Prélèvement SEPA Inter-Entreprises remis à l'encaissement quel que soit le type d'opération	
- Remis dans les délais, soit 1 jour ouvrable avant l'échéance	(E)
- Remis hors délais	J+1 ouvrable

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES [5]

Compte à composer Pro (par mois)

Le socle : les essentiels de la gestion du compte	Cotisation mensuelle du socle selon le volume annuel des flux créditeurs confiés
- Inférieur ou égal à 50 000 €	13,65 €
- Supérieur à 50 000 €	24,15 €
▪ Exonération des frais de tenue de compte	
▪ Exonération de la commission de mouvement	
▪ Crédit Agricole en Ligne Pro (Action Pro)	
▪ Date de valeur J pour les chèques	
▪ Date de valeur J pour les effets	
▪ SécuriCOMPTE Pro Plus [6]	
+ au choix :	
- e-documents	
- Relevé de compte bimensuel	
- Alerte solde journalier (E-Mail ou SMS)	
- Alerte mise à disposition des moyens de paiement (E-Mail ou SMS)	
Option : Module Épargne Pilotée	
▪ Mandat d'épargne «Écopage» ou «Écrêtage»	1,58 €

Compte-Service Pro (par mois)

▪ Compte-Service Pro Essentiel	16,08 €
▪ Compte-Service Pro Essentiel +	À partir de 24,12 €

Ligne(s) sur fond gris plus commercialisée(s).

Compte-Service Entreprise (par mois)
(à partir d'un chiffre d'affaires de 800 000€)

▪ Services essentiels : prix forfaitaire mensuel	
- Pour un compte	27,56 €
- Par compte supplémentaire	10,79 €
▪ Services complémentaires	Nous consulter

Ligne(s) sur fond gris plus commercialisée(s).

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Commission d'intervention (opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier quel que soit le dénouement (paiement ou rejet))	
▪ Tarif par opération [7]	8,00 € (avec un plafond de 80,00 €/mois)

Opérations particulières

Frais par avis à tiers détenteur ou saisie-attribution TVA	84,89 €
Frais par opposition administrative (non paiement des amendes) TVA	
▪ 10 % du montant de l'opposition administrative	Avec un maximum de 84,89 €
Frais par opposition à tiers détenteur TVA	84,89 €
Frais de procédure d'exécution vaine TVA	47,06 €

Incidents de paiement

Rejet de paiement pour défaut de provision (y compris frais de notification et commission d'intervention)	
▪ Frais de rejet de prélèvement SEPA ou échéance de prêt pour défaut de provision	Montant du prélèvement avec un maximum de 20,00 €
▪ Frais de non-exécution de virement SEPA permanent pour défaut de provision	Montant du virement avec un maximum de 20,00 €
Refus de paiement (effets)	
▪ Pour absence de provision	Montant de l'effet avec un maximum de 24,23 €
▪ Pour prorogation	24,23 €
Impayés sur remise à l'encaissement	
▪ Chèque pour motif autre que sans provision	12,62 €
▪ Prélèvement SEPA standard ou Inter-Entreprises	9,72 €
▪ Effet	18,49 €
Interdiction bancaire	
▪ Frais de lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision [8] (lettre simple)	13,89 €
▪ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision* ≤ 50€	30,00 €
▪ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision* > 50€	50,00 €
▪ Frais de dossier (interdit bancaire déclaré par une autre banque)	24,64 €
▪ Chèque payé sur compte interdit bancaire	34,59 €

* Ce forfait inclut : frais d'ouverture de dossier, frais par chèque impayé, frais de lettre d'interdiction, délivrance d'un certificat de non paiement, régularisation par affectation de provision, frais postaux et commission d'intervention.

BESOINS DE FINANCEMENT PROFESSIONNEL

Les informations ci-dessous ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt.

Frais de dossier*

Ouverture d'un crédit en compte courant (mise en place ou réexamen)	0,50 % avec un minimum de 90,00 € et un maximum de 1 000,00 €
Escompte, caution bancaire et garantie 1ère demande (prélevés sur plafond)	0,50 % avec un minimum de 90,00 € et un maximum de 1 000,00 €
Prêt à Court Terme (mise en place ou réexamen)	0,50 % avec un minimum de 90,00 € et un maximum de 1 000,00 €
Prêt à Moyen et Long Terme (mise en place)	1,00 % avec un minimum de 150,00 € et un maximum de 1 000,00 €
Crédit bail	1,00 % avec un minimum de 150,00 € et un maximum de 1 000,00 €

* Frais prélevés pour chaque dossier de financement (instruction ou réaménagement) et chaque technique de crédit. Ces frais n'incluent pas les frais de prise de garantie et les commissions d'engagement.

Commissions

Confirmation d'ouverture de crédit en compte courant (par an)	0,25 %
Commission de caution (minimum perçu 23,10 €)	De 1,00 % à 2,50 %
Loi Dailly (par bordereau)	15,67 €
▪ Notification avec ou sans acceptation	23,53 €
▪ Impayé	23,53 €

Caution et garantie internationales

Nous consulter.

Assurances (9)

Nous consulter.

Prestations sur prêt

Aide au Bilan	14,58 €
▪ Pour les titulaires de Compte-Service Pro ou Compte à Composer Pro	GRATUIT
Attestation simple TVA	15,20 €
▪ Certificat de prêt	
▪ Attestation de paiement	
Attestation personnalisée TVA (prix variable en fonction de la nature et de l'ancienneté de l'information)	28,94 € minimum
Lettre d'information annuelle aux cautions (par emprunteur)	7,14 €
Lettre d'information pour retard de prêt supérieur à 30 jours adressée aux cautions (par emprunteur)	7,14 €
Changement de compte support des échéances (par prêt)	16,54 €
Changement de compte support de la cotisation d'assurance	GRATUIT
Changement de périodicité de remboursement ou modification de date des échéances de prêt	44,37 €
Décompte de prêt	25,28 €
Photocopie de contrat de prêt TVA	41,77 €
Réédition d'un tableau d'amortissement	14,33 €
Autres prestations nécessitant une analyse financière ou une modification du contrat initial (par prestation)	151,77 €
Délégation assurance prêt hors CAM	152,55 €

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

Mandat d'épargne « Écopage » ou « Écrêtage » (par mois)	1,75 €
Transfert de compte épargne*	
▪ Vers un autre Crédit Agricole ou lors d'une succession	GRATUIT
▪ Vers un autre établissement que le Crédit Agricole et hors succession	84,00 €
Conversion des titres au nominatif pur	48,78 €

* Les transferts et clôtures de livret sont gratuits

Épargne salariale

Frais de tenue de compte conservateur des parts (par an)	
▪ PEI (seul) / PERCOI (seul)	Nous consulter
▪ PER CONVERGENCE (PEI et PERCOI)	
▪ Autre prestation salariale	

Titres

Droits de garde du Compte Titres, du Plan Épargne en Actions, du PEA-PME (par compte) : pourcentage de la valeur des titres en compte au 31 décembre (prélevés au titre de l'année suivante). TVA Avec Invest Store Intégral : exonération des lignes d'actions françaises	Minimum par compte et par an 28,67 € et maximum par compte et par an 447,93 €
Taux appliqués	
▪ OPCVM du Crédit Agricole, les obligations et les Certificats Coopératifs d'Associés du Nord Est	0,16 %
▪ OPCVM hors Crédit Agricole	0,25 %
▪ Titres divers (actions, bons, métaux précieux, autres)	0,24 %
▪ Valeurs étrangères (actions et OPCVM)	0,37 %
Opérations sur titres	
▪ Relevé de titres et duplicata divers (par compte titres)	13,51 €
▪ Justificatifs, attestations, et recherches sur titres TVA	11,27 €
▪ Oppositions sur titres	87,31 €
▪ Transfert de titres	
- Interne au réseau Crédit Agricole ou dans le cas d'une succession	GRATUIT
- Vers une banque n'appartenant pas au réseau Crédit Agricole et hors succession	84,00 €
▪ Transfert d'une ligne de portefeuille	8,96 €
▪ Inscriptions d'actions non cotées sur PEA et PEA PME	148,51 €

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS
(SUITE)

Titres (suite)

Frais de souscription sur OPCVM	
▪ OPCVM Crédit Agricole (hors droits d'entrée du gestionnaire selon l'OPCVM souscrit) *	GRATUIT
▪ OPCVM France hors Crédit Agricole (hors droits d'entrée du gestionnaire selon l'OPCVM souscrit) *	26,81 €
▪ OPCVM Étranger	1,21% avec un minimum de 76,77 € **
Frais de négociation des Certificats Coopératifs d'Associés du Nord Est	0,42 % avec un minimum de 17,70 €

* Droits de sortie en cas de rachat selon l'OPCVM.
** Frais identiques en cas de rachat.

Opérations sur l'or

Courtage	
▪ Achat et vente	1,62 % avec un minimum de 42,42 €
Pour toute autre prestation	Nous consulter

Opérations de bourse

Frais de courtage sur les opérations de bourse

	Par internet	
	Avec Invest Store Initial	Avec Invest Store Intégral
▪ Actions, Bons, Obligations*		
- Ordre inférieur ou égal à 1100 €	9,75 €	0,99 €
- Ordre supérieur à 1100 € (en fonction du volume d'ordres)	De 0,26 % à 0,39% avec un minimum de 9,75€	0,09 %
▪ Opérations sur Bourse Étrangère**	0,76 % avec un minimum de 29,97 €	
▪ Droits* (en fonction du volume d'ordres)	De 0,26 % à 0,39 % avec un minimum de 6,75 €	
▪ Ordres sur Warrant*	-	11,12 €
▪ Commission de règlement différé (CRD)	-	0,017 % par jour de portage avec un minimum de 4,87 €
▪ Opérations prorogation	-	0,28 % avec un minimum de 12,68 €

* Plus frais de marché.
** Plus frais variables suivant la place de cotation.

MONÉTIQUE ET TERMINAUX DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE (TPE)

Monétique Découverte (location mensuelle) TVA

TPE RTC (Réseau Téléphonique Commuté) Fixe - sans option	
▪ Livraison / maintenance à distance	9,45 €
▪ Maintenance sur site	17,87 €

Ligne(s) sur fond gris plus commercialisée(s).

Monétique Dynamique (location mensuelle) TVA

TPE RTC fixe ou portable	23,15 €
TPE RTC mobile faible distance	28,35 €
TPE ADSL fixe	24,00 €
TPE ADSL mobile	28,35 €
TPE GPRS France	42,79 €
TPE GPRS Étranger	45,61 €

SMART TPE TVA

Acquisition Lecteur	99,00 €
Abonnement mensuel	9,90 €

Options Monétique Dynamique (par mois) TVA

Sans contact	GRATUIT
Éditeur lecteur de chèques (sauf GPRS)	GRATUIT
Relevé d'opérations mensuel	2,43 €
Relevé d'opérations journalier	15,80 €
Consommables (rouleaux)	4,46 €
Consommables (encre)	3,07 €
Accès cartes privatives (3 cartes maxi)	4,64 €
Vente à distance	7,04 €
Sécurisation des chèques (sauf GPRS)	8,44 €
Paiement en Plusieurs Fois (PPF)	13,93 €
Frais d'installation sur option (PPF)	Nous consulter
Différé Santé	Nous consulter
Télétransmission des Feuilles de Soins (SANTEFFI)	Étude personnalisée
Pré-autorisation - Paiement Location de Biens et Services	
▪ En présence du client (paiement de proximité)	7,04 €
▪ Hors présence du client (VAD sans garantie de paiement)	7,04 €
▪ Option facture complémentaire	2,96 €

Options Monétique Découverte / Monétique Dynamique (par mois)

Forfaits télécoms	Étude personnalisée

MONÉTIQUE ET TERMINAUX DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE (TPE) (SUITE)

Vente à distance TVA

Pack e-commerce (solution de boutique en ligne)	
▪ Création et mise en service	250,00 €
▪ Abonnement mensuel e-boutique	55,00 €
E-transactions (encaissement de paiements carte sur internet)	
▪ Abonnement mensuel	À partir de 12,00 €
▪ Offres antérieures à 07/2005 sans gestion des encaissements	10,64 €

Autres services TVA

Livraison et installation matériel monétique	67,64 €
Livraison par transporteur	45,00 €
Éditeur lecteur de chèques sans télécollecte	30,83 €
Mise à disposition temporaire d'un lecteur GPRS	Nous consulter
Pour toute autre prestation monétique	Nous consulter

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Virements, chèques, effets

Virements SEPA*(4)	
▪ Émis	3,80 €
▪ Reçus	GRATUIT

Autres Cas

	Payer (transfert de fonds vers l'étranger)	Se faire payer (rapatriement de fonds de l'étranger)
▪ Par virement (avec frais partagés en agence)		
- Avec IBAN et BIC (valeur J+1)	0,10 % - mini 23,43 € maxi 98,44 € + SWIFT** 15,90 €	23,43 €
- Ou autres cas		
▪ Virement urgent (valeur J) en euros	0,10 % - mini 23,43 € maxi 98,44 € + 15,90 € + SWIFT** 15,90 €	Non concerné
▪ Par chèque		
- Jusque 46€	8,64 €	8,64 €
- Au-delà de 46 € et jusqu'à 1 000 €	31,45 €	0,10 % - mini 28,94 € maxi 129,74 €
- Au-delà de 1000 €	0,15 % - mini 31,45 € + SWIFT 15,90 €	
▪ Impayés sur chèque étranger		136,50 €
▪ Par effet		
- Jusque 1000 €	31,45 €	0,10 % - mini 28,94 € maxi 129,74 €
- Au-delà de 1000 €	0,15 % - mini 31,45 € + SWIFT 15,90 €	

* Virement opéré au sein des 28 pays membres de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, la Suisse, Monaco et Saint-Marin.
** Pour les opérations supérieures à 1 000 €.
Des frais de port supplémentaires sont à prévoir pour les chèques et effets envoyés à l'encaissement : prix variable selon le prestataire.

OPÉRATIONS INTERNATIONALES
(SUITE)

Commission de change

Appliquée à toute opération négociée en devises étrangères hors billet	0,10 % avec un minimum de 12,15 €
Frais de dossier couverture de change	66,82 €

Compte en devises

Compte en devises (par mois)	55,68 €

Les commissions sur opérations internationales s'entendent hors frais éventuels des correspondants étrangers.

Devises et chèques de voyage

ACHAT par débit de votre compte	
▪ De billets en devises étrangères	Cours de change en vigueur et 3,15 € par ordre
VENTE par crédit de votre compte	
▪ De billets en devises étrangères	Cours de change en vigueur et 3,15 € par ordre
▪ De chèques de voyage	
- Libellés en euros	GRATUIT
- Libellés en devises étrangères	Cours de change en vigueur et 3,15 € par ordre
Commission supplémentaire pour toute opération en espèces	6,34 €

Opérations par carte

Retrait d'espèces avec une carte bancaire

	Dans un Distributeur Automatique de Billets			Au guichet d'une agence bancaire autre que le Crédit Agricole France	
	Crédit Agricole	Hors Crédit Agricole zone euro	Hors zone euro	Zone euro (y compris France)	Hors zone euro
▪ BusinessCard Executive	GRATUIT	Les 2 premiers retraits dans le mois civil : GRATUIT, au-delà par retrait : 0,25 €	2,80 % - minimum 3,30 € - maximum 10,00 €	3,36 €	3,00 % - minimum 5,79 €
▪ Visa Débit Différé, BusinessCard Débit Immédiat et Débit Différé		Les 2 premiers retraits dans le mois civil : GRATUIT, au-delà par retrait : 0,50 €	3,00 % - minimum 3,30 € maximum 10,00 €		
▪ Carte à autorisation systématique Professionnelle		Le premier retrait dans le mois civil : GRATUIT, au-delà par retrait : 1,05 €	3,20 % - minimum 3,30 € maximum 10,00 €		

OPÉRATIONS INTERNATIONALES
(SUITE)

Opérations par carte (suite)

Frais de paiement par carte

	Zone euro	Hors zone euro
▪ BusinessCard Executive	GRATUIT	2,80 % - minimum 0,50 €
▪ Visa Débit Différé, BusinessCard Débit Immédiat et Débit Différé		3,00 % - minimum 0,50 €
▪ Carte à autorisation systématique professionnelle		3,20% - minimum 0,50€

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurances pour vous protéger au quotidien (cotisation mensuelle)

SécuriCOMPTE Pro Plus (par compte) (6)	
▪ Assurance perte ou vol des moyens de paiement professionnels (chéquier, cartes bancaires et mobile)	3,00 €
SécuriHELP Pro (6)	
▪ Assurance arrêt total d'activité lors d'un dommage matériel accidentel	1,00 €
(cotisation annuelle)	
▪ SécuriCOMPTE protection vol Professionnels (par compte) Assurance perte ou vol des moyens de paiement professionnels (6)	95,18 €
▪ SécuriCOMPTE Protection Vol Association (par compte) (6) Assurance perte et vol des moyens de paiement de votre association et des clés du local : Garantie transport des valeurs	52,52 €
▪ SécuriCOMPTE Protection Vol Entreprise (par compte) (6)	184,20 €

Ligne(s) sur fond gris plus commercialisée(s).

J : Date de remise ou date de traitement.
J* : Date de compensation.
E : Échéance.
Jours ouvrables : lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi sauf jours fériés, vendredi saint et lendemain de Noël.

(1) Hors coût de communication variable selon opérateur et fournisseur d'accès Internet.
(2) Si remplacement suite à opposition, frais remboursés aux assurés SécuriCOMPTE Professionnels.
(3) Frais remboursés aux assurés SécuriCOMPTE protection vol Professionnels.
(4) Gratuit par Crédit Agricole en ligne Professionnel Vision + pro et Action Pro dans la limite des plafonds autorisés en vigueur.
(5) Nous consulter pour les détails de l'offre.
(6) Les services d'assurance SécuriCOMPTE et Coup dur sont proposés par CAMCA (Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole).
(7) Hors forfait chèque pour absence de provision.
(8) Tarification prélevée si paiement du chèque.
(9) L'Assurance Décès Invalidité est proposée par CNP Assurances et PREDICA.

@ Avantage Internet.
TVA Prestations soumises à TVA.

Etudes personnalisées

N'hésitez pas à solliciter nos experts dans les domaines du conseil en :
* Assurances professionnelles
* Préparation de la transmission de votre entreprise
* Gestion de votre patrimoine

Comment nous contacter ?

* **Dans votre agence** : votre Chargé d'Affaires
* **Par téléphone** : 0 969 39 01 02 (1),
du lundi au vendredi 9h/19h et le samedi 9h/12h.
* **Sur Internet** : www.ca-nord-est.fr (2)
* **Créances Services** : 01.43.23.3000 ou www.creances-services.credit-agricole.fr (2)

Pour toute question relative au fonctionnement de votre matériel monétique :

*** SAV commerçants :**

Aisne	03.23.28.63.63 (1)
Ardennes	03.24.55.63.63 (1)
Marne	03.26.63.63.63 (1)

du lundi au vendredi 8h30/12h30 et 13h30/18h30
et le samedi 8h30/12h30 et 13h30/17h30

(1) appel non surtaxé
(2) coût de connexion selon opérateur

Caisse Régionale de Crédit Agricole du Nord Est
Société coopérative à capital variable - Etablissement de Crédit - Société de courtage d'assurances,
Prestataire de services d'investissement - Siège Social : 25 rue Libergier - 51088 Reims Cedex
394 157 085 RCS REIMS - n° ORIAS 07022663 www.ca-nord-est.fr - agréée et contrôlée par l'Autorité de
Contrôle Prudentiel et de Résolution, 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 9.
Réf. 1010 0 001