

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires

En vigueur au 1^{er} novembre 2018

Tarifs HT - Artisans, Commerçants, Professions Libérales
et Associations

dont le budget est inférieur à 1,5 million d'euros



Principales conditions tarifaires applicables aux Artisans, Commerçants, Professions Libérales et Associations

dont le budget est inférieur à 1,5 million d'euros

En vigueur au 1er novembre 2018 - Tarifs HT



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte **P. 3**



Banque à distance **P.4**



Vos moyens et opérations de paiement **P.6**



Offres groupées de services **P.9**



Irrégularités et Incidents **P.10**



Besoins de financement professionnels **P.11**



Épargne et Placements financiers **P.12**



Monétique et terminaux de paiement électronique (TPE) **P.15**



Opérations internationales **P.16**



Assurances et Prévoyance **P.17**



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte et remise de la convention	GRATUIT
Changement de titulaire du compte	43,55 €
Désolidarisation (dénonciation de compte-joint) (par an)	46,50 €
Clôture de compte	GRATUIT
Services bancaires de base ⁽¹⁾	GRATUIT

Relevés de compte (par mois)

Journalier avec récapitulatif mensuel	13,00 €
• Par internet avec e-documents @	GRATUIT
A la quinzaine	Inclus dans les frais de tenue de compte
• Par internet avec e-documents @	Inclus dans les frais de tenue de compte
Mensuel	GRATUIT
• Par internet avec e-documents @	GRATUIT
Duplicata de relevé d'opérations (par feuillet)	2,00 €

Vous pouvez recevoir gratuitement vos relevés de compte sous format électronique.

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif (par compte) (par mois)	16,00 €
Frais de gestion de compte en inactivité ⁽²⁾	30,00 €
Commission de plus fort découvert (par trimestre)	0,07 %
Commission d'immobilisation (par trimestre)	1,00 %
Commission de mouvement (par mois)	0,10 %
Tiersanté - gestion externalisée du Tiers Payant	Sur devis

Les SCI, GFA, GFV, CUMA et GFR sont exonérés des frais de tenue de compte actif.

Services en agence

Délivrance d'un RIB	GRATUIT
Attestation TVA	
• Selon la nature et l'ancienneté des informations	de 16,67 € à 30,83 €
Attestation pour votre commissaire aux comptes TVA	97,28 €
Frais de recherche d'une adresse pour PND ⁽³⁾ TVA (au-delà de 2 mois)	17,95 €
Frais de location de coffre TVA	
• Suivant la taille et la garantie (par an)	de 85,83 € à 283,33 €
• Location temporaire pour un mois	29,58 €



Banque à distance



Bon à savoir !



Application Ma Banque Pro ⁽⁴⁾

Effectuez les principales opérations liées à votre activité : virements professionnels, consultation de votre solde et de vos opérations, suivi de vos prélèvements et de vos encaissements.

Crédit Agricole en Ligne Professionnel ⁽⁵⁾

Offres	Fonctions	Prix en € par mois
Vision Pro	Consultation des comptes et virements internes au périmètre professionnel (compte à compte)	GRATUIT
Vision + Pro	Vision Pro + virements externes au périmètre + consultation d'effets	8,06 €
Action Pro	Vision + Pro + gestion d'effets + gestion des titres (Invest Store Initial)	14,00 €
	Alerte solde journalier E-mail ou SMS (par mois et par compte) ⁽⁶⁾	2,10 €
	Alerte mise à disposition des moyens de paiements E-mail ou SMS (par mois et par compte) ⁽⁶⁾	0,40 €
	Accès Bourse en Ligne abonnement Invest Store Intégral	GRATUIT
	• Commissions de service Invest Store Intégral (par an et par compte)	
	- Si moins de 24 ordres dans l'année	96,00 €
	- Si 24 ordres ou plus dans l'année	GRATUIT

EBICS T ou TS

Echange de données avec la banque via des protocoles sécurisés	Nous consulter
--	----------------

EDIWEB (5)

Offres permettant l'échange de données avec la banque via internet sécurisé (virements SEPA, prélèvements SEPA, LCR, transferts internationaux, récupération des relevés de compte...)

Abonnement mensuel par compte	
• Sens Client/Banque (avec certificat électronique)	8,16 € ⁽⁷⁾
• Sens Client/Banque (sans certificat électronique)	10,20 €
- Pour les titulaires d'un Compte Service Professionnel, d'un Compte à Composer Pro, d'un Compte Service Entreprise	GRATUIT
• Sens Banque/Client	12,24 €
- Pour les titulaires d'un Compte Service Professionnel, d'un Compte à Composer Pro, d'un Compte Service Entreprise	10,20 €
• Option vers l'international	16,77 €
Relevés de compte ou d'impayés (à l'écriture)	0,05 €

EDI EXPERT (par mois)

Offres permettant aux Experts comptables de récupérer par télétransmission / Internet les relevés de comptes des clients communs avec le Crédit agricole du Nord Est

Abonnement	17,53 €
Relevés	
• Jusque 45 relevés (par compte)	1,93 €
• De 46 à 250 relevés de comptes (forfait)	87,70 €
• Au-delà de 250 relevés de comptes (forfait)	175,40 €

Pharma Nord Est

Offre dédiée aux pharmaciens souhaitant récupérer par télétransmission / Internet les relevés de virements créditeurs de leur compte professionnel afin de faciliter leur activité de rapprochement bancaire automatisé

Par mois	8,01 €
----------	--------

Signatures électroniques **TVA**

Sécurisation des échanges par les protocoles Ebics T ou TS et sur internet Ediweb, TéléTV@, compte Fiscal Professionnel, Téléc@rtegrise, URSSAF, réponse aux appels d'offres publics...

Ma Signature EDI (application smartphone et tablette pour signer et valider les ordres de paiement) (par mois et par certificat)	3,50 €
Ma Signature Performance (par mois et par certificat)	2,50 €
3SKey (facturation mensuelle pour 2 clés 3SKey)	7,00 €
CA Certificat et CA Certificat + (facturation annuelle)	
• Certificat (logiciel ou sur carte ou sur clé)	82,22 €
• Location lecteur (selon configuration)	de 41,13 € à 74,03 €
• Location clé USB	75,65 €
CA CertiPro (facturation mensuelle par certificat)	2,50 €



Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

CARTE À COTISATION ANNUELLE		
Carte commerciale à autorisation systématique Professionnelle)))	49,00 €
Carte commerciale BusinessCard à Débit Immédiat ⁽⁸⁾)))	49,00 €
Carte commerciale BusinessCard à Débit Différé ⁽⁸⁾)))	49,00 €
Carte commerciale BusinessCard Executive à Débit Immédiat)))	130,00 €
Carte commerciale BusinessCard Executive à Débit Différé)))	130,00 €
Carte de crédit Visa à Débit Différé Internationale Société ⁽⁸⁾)))	49,00 €
Carte LSB Nord Est Entreprise (par mois)		1,37 €
Carte Dépôt		GRATUIT

Opérations sur carte

Carte de dépannage	225,00 €
Cash dépannage	45,00 €
Frais d'envoi de carte en pli simple à domicile	GRATUIT
Frais d'envoi de carte en pli recommandé	Tarif postal
Remplacement d'une carte ⁽⁹⁾	10,50 €
Rédition de code confidentiel	11,00 €
Frais d'opposition pour vol et perte par le titulaire de la carte ⁽¹⁰⁾	17,26 €
Frais d'opposition par le Crédit Agricole pour usage abusif d'une carte de paiement avec inscription au fichier Banque de France	39,58 €
Fabrication de carte en urgence	21,00 €
Mainlevée opposition carte (usage abusif) au fichier Banque de France	41,64 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur en agence	8,30 €

Retrait d'espèces avec une carte bancaire

	DANS UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS			AU GUICHET D'UNE AGENCE BANCAIRE AUTRE QUE LE CRÉDIT AGRICOLE FRANCE	
	Crédit Agricole	Hors Crédit Agricole zone euro	Hors zone euro	Zone euro (y compris France)	Hors zone euro
<ul style="list-style-type: none"> Carte commerciale BusinessCard Executive à Débit Immédiat et à Débit Différé 	GRATUIT	Les 2 premiers retraits dans le mois civil : GRATUIT , au-delà par retrait 0,25 €	2,80 % minimum 3,30 € maximum 10,00 €	3,53 €	3,00 % - minimum 6,08 €
<ul style="list-style-type: none"> Carte de crédit Visa à Débit Différé, cartes commerciales BusinessCard à Débit Immédiat et à Débit Différé 	GRATUIT	Les 2 premiers retraits dans le mois civil : GRATUIT , au-delà par retrait 0,50 €	3,00 % minimum 3,30 € maximum 10,00 €	3,53 €	3,00 % - minimum 6,08 €
<ul style="list-style-type: none"> Carte commerciale à autorisation systématique Professionnelle 	GRATUIT	Le premier retrait dans le mois civil : GRATUIT , au-delà par retrait 1,05 €	3,20 % minimum 3,30 € maximum 10,00 €	3,53 €	3,00 % - minimum 6,08 €

Frais de paiement par carte

	ZONE EURO	HORS ZONE EURO
<ul style="list-style-type: none"> Carte commerciale BusinessCard Executive à Débit Immédiat et à Débit Différé 	GRATUIT	2,80 % - minimum 0,50 €
<ul style="list-style-type: none"> Carte de crédit Visa à Débit Différé, cartes commerciales BusinessCard à Débit Immédiat et à Débit Différé 	GRATUIT	3,00 % - minimum 0,50 €
<ul style="list-style-type: none"> Carte commerciale à autorisation systématique Professionnelle 	GRATUIT	3,20 % - minimum 0,50 €

Virements SEPA émis

Virement en € opéré au sein des 28 pays membres de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, la Suisse, Monaco et Saint-Marin

En faveur d'un client du Crédit Agricole **GRATUIT**

En faveur d'un client d'une autre banque

<ul style="list-style-type: none"> Permanent (par appel d'échéance) 	1,20 €
<ul style="list-style-type: none"> Permanent par Internet avec Crédit Agricole en Ligne Professionnel Vision + Pro ou Action Pro ⁽⁵⁾ (par appel d'échéance) @ 	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> Occasionnel ⁽¹¹⁾ 	4,00 €
<ul style="list-style-type: none"> Télétransmis par EDI 	0,22 €
<ul style="list-style-type: none"> Virement de trésorerie télétransmis par EDI 	4,19 €
<ul style="list-style-type: none"> Virement de trésorerie (support papier) 	11,63 €
<ul style="list-style-type: none"> Recherche et modification des instructions d'un virement SEPA et hors SEPA 	25,00 €
<ul style="list-style-type: none"> Demande de retour de fonds virement SEPA 	25,00 €
Frais de recherche des coordonnées bancaires du bénéficiaire d'un virement externe TVA	5,18 €
Frais pour la modification d'un virement permanent	2,00 €

Prélèvements SEPA

Prélèvements SEPA standards reçus	
• Paiement par prélèvement SEPA reçu	GRATUIT
• Opposition sur prélèvement SEPA	16,96 €
Prélèvements SEPA Inter-Entreprises reçus (B to B)	
• Enregistrement d'une autorisation de paiement d'un prélèvement récurrent ou unique reçu	11,00 €
• Modification d'une autorisation de paiement d'un prélèvement reçu	11,00 €
• Suppression d'une autorisation de paiement d'un prélèvement reçu	6,00 €
Traitement des remises à l'encaissement télétransmises par EDI	
• Prélèvements SEPA standard	0,38 €
• Prélèvements SEPA Inter-Entreprises (SDD B to B)	0,45 €
Autres services	
• Demande d'identification créancier SEPA (ICS)	47,00 €
• Pack prélèvement confort (facturation mensuelle)	5,81 €
• Pack prélèvement confort plus (facturation mensuelle)	21,42 €

Chèques

Frais d'acheminement du chéquier en pli simple	
• Pour les titulaires d'un Compte-Service Agri Essentiel, d'un Compte à Composer Agri, d'un Compte Service Entreprise	GRATUIT
• Pour les non-titulaires d'un Compte-Service Agri Essentiel, d'un Compte à Composer Agri, d'un Compte Service Entreprise	
- 1er chéquier dans l'année	GRATUIT
- à partir du 2ème chéquier dans l'année (par envoi)	2,10 €
Frais d'envoi de chéquier en recommandé simple	Tarif postal
Délivrance chéquier en agence	GRATUIT
Renouvellement du chéquier	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque	13,07 €
Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur ⁽¹⁰⁾	14,99 €

Effets de commerce

Effets remis à l'encaissement ⁽¹¹⁾ ou à l'escompte	
• Sur support papier	5,74 €
• Télétransmis en EDI	0,60 €
Opérations sur effet	
• Déclaration à la Banque de France	14,77 €
• Réclamation, modification, acceptation, avis de sort	20,51 €

Autres services

Commission par remise LCR sur support papier	14,71 €
Frais d'envoi lettre recommandée	Tarif postal
Frais de recherche et/ou photocopie d'une opération (ex : chèque, dépôt de chèque, retrait ou dépôt d'espèces, paiement ou retrait par carte, autorisation de prélèvement, ordre de virement...) TVA	12,50 €
Frais d'édition d'extrait Kbis TVA	5,42 €

Dates de valeur

Retrait d'espèces	Jour de l'opération
Dépôt d'espèces	Jour du crédit en compte
Païement par chèque	Jour de la présentation par la banque du bénéficiaire du chèque
Dépôt de chèque	J + 1 ouvrable
<ul style="list-style-type: none"> • Pour les titulaires d'un Compte-Service Pro Essentiel ou d'un Compte à Composer Pro 	J
Chèque revenu impayé	Jour de réception de l'impayé
Remises opérations cartes	J + 1 ouvrable
Virement SEPA reçu ⁽¹²⁾	
<ul style="list-style-type: none"> • Du Crédit Agricole du Nord Est 	Jour de l'opération
<ul style="list-style-type: none"> • Hors Crédit Agricole du Nord Est 	Jour ouvrable (J) déterminé par la banque émettrice
Virement SEPA émis ⁽¹²⁾	
<ul style="list-style-type: none"> • Sur Crédit Agricole du Nord Est 	Jour de l'opération
<ul style="list-style-type: none"> • Hors Crédit Agricole du Nord Est 	Jour ouvrable (J) de traitement interbancaire
Effet remis à l'encaissement	
<ul style="list-style-type: none"> • Remis dans les délais, soit 7 jours ouvrables avant l'échéance 	(E)
<ul style="list-style-type: none"> • Remis hors délais 	J + 7 ouvrables
Prélèvement SEPA standard remis à l'encaissement	
- Prélèvement SEPA	
<ul style="list-style-type: none"> - Remis dans les délais, soit 1 jour ouvrable avant l'échéance 	(E)
<ul style="list-style-type: none"> - Remis hors délais 	J + 1 ouvrable
Prélèvement SEPA inter-entreprises remis à l'encaissement quel que soit le type d'opération	
<ul style="list-style-type: none"> - Remis dans les délais, soit 1 jour ouvrable avant l'échéance 	(E)
<ul style="list-style-type: none"> - Remis hors délais 	J + 1 ouvrable



Offres groupées de services ⁽¹³⁾

Compte à Composer Pro (par mois)

Le socle : les essentiels de la gestion du compte	Cotisation mensuelle du socle selon le volume annuel des flux créditeurs confiés
<ul style="list-style-type: none"> • Inférieur ou égal à 50 000 € 	15,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • Supérieur à 50 000 € 	25,00 €
<ul style="list-style-type: none"> - Exonération des frais de tenue de compte - Exonération de la commission de mouvement - Crédit Agricole en Ligne Pro (Action Pro) - Date de valeur J pour les chèques - Date de valeur J pour les effets - SécuriCOMPTE Pro plus ⁽¹⁴⁾ 	
+ au choix : E- documents, Relevé de compte bimensuel, Alerte solde journalier (E-mail ou SMS), Alerte mise à disposition des moyens de paiement (E-mail ou SMS)	

Option : module Epargne Pilotée

- Mandat d'épargne «Ecopage» ou «Ecrêtage»

1,66 €

Compte-Service Pro (par mois)

Compte-Service Pro Essentiel

16,88 €

Compte-Service Pro Essentiel +

à partir de 25,33 €

Compte-Service Entreprise (par mois) (à partir d'un chiffre d'affaires de 800 000 €)

Services Essentiels : prix forfaitaire mensuel

- Pour un compte 30,39 €
- Par compte supplémentaire 11,90 €

Services complémentaires

Nous consulter



Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention (opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier quel que soit le dénouement (paiement ou rejet)

Tarif par opération ⁽¹⁵⁾

8,50 € (avec un plafond de 85,00 €/mois)

Opérations particulières

Frais par avis à tiers détenteur ou saisie-attribution **TVA** 89,13 €

Frais par opposition administrative (non paiement des amendes) **TVA** 10 % du montant de l'opposition administrative avec un maximum de 89,13 €

Frais par opposition à tiers détenteur **TVA** 89,13 €

Frais de procédure d'exécution vaine **TVA** 50,40 €

Incidents de paiement

Rejet de paiement pour défaut de provision (y compris frais de notification et commission d'intervention)

• Frais de rejet de prélèvement SEPA ou échéance de prêt pour défaut de provision **Montant du prélèvement avec un maximum de 20,00 €**

• Frais de non-exécution de virement SEPA permanent pour défaut de provision **Montant du virement avec un maximum de 20,00 €**

Refus de paiement (effets)

• Pour absence de provision **Montant de l'effet avec un maximum de 25,95 €**

• Pour prorogation **25,95 €**

Impayés sur remise à l'encaissement

• Chèque pour motif autre que sans provision	13,52 €
• Prélèvement SEPA standard ou Inter-Entreprises	10,41 €
• Effet	19,80 €

Interdiction bancaire

• Frais de lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision ⁽¹⁶⁾ (lettre simple)	14,87 €
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽¹⁷⁾ ≤ 50 €	30,00 €
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽¹⁷⁾ > 50 €	50,00 €
• Frais de dossier (interdit bancaire déclaré par une autre banque)	26,39 €
• Chèque payé sur compte interdit bancaire	36,32 €



Besoins de financement professionnels

Les informations ci-dessous ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt

Financement du cycle d'exploitation

Ouverture d'un crédit en compte courant (mise en place ou réexamen)

• Frais de dossier ⁽¹⁸⁾	0,75 % avec un minimum de 95,00 € et un maximum de 500,00 €
• Intérêts débiteurs	Nous consulter
• Commission de plus fort découvert (par trimestre)	0,07 %
• Commission confirmation d'ouverture de en compte-courant (par an)	0,25 %

Prêt à court terme (mise en place ou réexamen)

• Frais de dossier ⁽¹⁸⁾	0,75 % avec un minimum de 95,00 € et un maximum de 500,00 €
• Intérêts	Nous consulter

Escompte, caution bancaire et garantie 1ère demande (prélevés sur un plafond)

• Frais de dossier ⁽¹⁸⁾	0,75 % avec un minimum de 95,00 € et un maximum de 500,00 €
------------------------------------	---

Loi Dailly (par bordereau)

• Notification avec ou sans acceptation	25,20 €
• Impayé	25,20 €

Financement à moyen et long terme

Frais de dossier ⁽¹⁸⁾	1,00 % avec un minimum de 150,00 € et un maximum de 1000,00 €
----------------------------------	---

Intérêts Nous consulter

Frais de dossier ⁽¹⁸⁾ Crédit-Bail	1,00% avec un minimum de 150,00 € et un maximum de 1000,00 €
--	--

Financement : autres prestations

Commission de caution (minimum perçu 23,10€)	de 1,00 % à 2,50 %
Caution et garantie internationales	Nous consulter
Assurances ⁽¹⁹⁾	Nous consulter

Prestations sur prêt

Aide au bilan	15,62 €
<ul style="list-style-type: none">• Pour les titulaires de Compte-Service Pro Essentiel ou Compte à composer Pro	GRATUIT
Attestation simple TVA	16,67 €
<ul style="list-style-type: none">• Certificat de prêt• Attestation de paiement	
Attestation personnalisée (prix variable en fonction de la nature et de l'ancienneté de l'information) TVA	30,83 € minimum
Lettre d'information annuelle aux cautions (facturée à l'emprunteur)	7,65 €
Lettre d'information pour retard de prêt supérieur à 30 jours adressée aux cautions (facturée à l'emprunteur)	7,65 €
Changement de compte support des échéances (par prêt)	17,72 €
Changement de compte de la cotisation d'assurance	GRATUIT
Changement de périodicité de remboursement ou modification de date des échéances de prêt	47,52 €
Décompte de prêt	27,07 €
Photocopie de contrat de prêt TVA	44,74 €
Réédition d'un tableau d'amortissement ⁽²⁰⁾	15,35 €
Frais de garantie	Nous consulter
Autres prestations nécessitant une analyse financière ou une modification de contrat initial (par crédit, maximum 3 facturations)	162,55 €
Délégation assurance prêt hors CAM	163,38 €



Épargne et Placements financiers

Epargne bancaire

Frais de gestion de compte sur livret en inactivité ⁽²⁾	30,00 €
Mandat d'épargne «Ecopage» ou «Ecrêtage» (par mois)	1,88 €
Transfert de compte épargne ⁽²¹⁾	
<ul style="list-style-type: none">• Vers un autre Crédit Agricole ou lors d'une succession	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none">• Vers un autre établissement que le Crédit Agricole et hors succession	122,40 €
Conversion des titres au nominatif pur	52,24 €
Conversion des titres au nominatif administré	30,60 €
Compte sur Livret Excédent Pro	GRATUIT
Compte Excédent de Trésorerie	GRATUIT

Epargne salariale

Frais de tenue de compte conservateur des parts (par an) **TVA**

- PEI (seul) / PERCOI (seul)
- PER CONVERGENCE (PEI et PERCOI)
- Autre prestation salariale

Nous
consulter



Bon à savoir !

PEI (Plan d'Épargne InterEntreprises)

Le PEI est un plan permettant aux gérants et aux salariés de se constituer une épargne personnelle dans un cadre fiscal et social favorable.

PERCOI (Plan d'Épargne Retraite Collectif InterEntreprises)

Le PERCOI permet aux gérants et aux salariés de se constituer une épargne en vue de la retraite, dans des conditions préférentielles.

Epargne retraite

Accordance ⁽²⁷⁾

Nous consulter

Accordance ⁽²⁷⁾ (retraite individuelle) vous permet de constituer, dès aujourd'hui et à votre rythme une retraite complémentaire par capitalisation tout en bénéficiant d'une déduction fiscale.

Titres

Droits de garde du Compte Titres, du Plan épargne Actions, du PEA-PME (par compte) : pourcentage de la valeur des titres en compte au 31 décembre (prélevés au titre de l'année suivante). **TVA**

Minimum par compte et par an 30,10 € et maximum par compte et par an 470,33 €

Avec Invest Store Intégral : exonération de l'ensemble des lignes d'actions françaises, étrangères et OPC.

Taux appliqués

- | | |
|---|--------|
| • OPC du Crédit Agricole, les obligations et les Certificats Coopératifs d'Associés du Nord Est | 0,17 % |
| • OPC hors Crédit Agricole | 0,27 % |
| • Titres divers (actions, bons, métaux précieux, autres) | 0,25 % |
| • Valeurs étrangères (actions et OPC) | 0,38 % |

Opérations sur titres

• Relevé de titres et duplicata divers (par compte titres)	14,47 €
• Justificatifs, attestations et recherches sur titres TVA	12,06 €
• Oppositions sur titres	93,51 €
• Transfert de titres	
- Interne au réseau Crédit Agricole ou dans le cas d'une succession	GRATUIT
- Vers une banque n'appartenant pas au réseau Crédit Agricole et hors succession	122,40 €
• Transfert d'une ligne de portefeuille	9,60 €
• Inscriptions d'actions non cotées sur PEA et PEA-PME (par demande)	159,06 €

Frais de souscription sur OPC

• OPC Crédit Agricole (hors droits d'entrée du gestionnaire selon l'OPC souscrit) ⁽²²⁾	GRATUIT
• OPC France hors Crédit Agricole (hors droits d'entrée du gestionnaire selon l'OPC souscrit) ⁽²²⁾	28,71 €
• OPC Etranger	1,21 % avec un minimum de 82,22 € ⁽²³⁾

Frais de gestion de compte titres inactif sans ligne de valeurs 18,00 €

Frais de négociation des Certificats Coopératifs d'Associés du Nord Est 0,42 % avec un minimum de 18,96 €

Opérations sur l'or

Courtage

• Achat et vente	2,00 % avec un minimum de 51,00 €
------------------	-----------------------------------

Pour toute autre prestation Nous consulter

Opérations de bourse

Frais de courtage sur les opérations de bourse

	PAR INTERNET		VIA PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE
	AVEC INVEST STORE INITIAL	AVEC INVEST STORE INTÉGRAL	
• Actions, bons, Obligations ⁽²⁴⁾			
- Ordre ≤ à 1100 €	10,44 €	0,99 €	12,29 €
- Ordre > 1100 € (en fonction du volume d'ordres)	0,35 % avec un mini de 10,44 €	0,09 %	de 0,50 % à 1,00 % avec un mini de 12,29 €
• Opérations sur bourse étrangère ⁽²⁵⁾	0,80 % avec un minimum de 32,10 €		1,38 % avec un mini de 32,10 €
• Droits (en fonction du volume d'ordres)	0,35% avec un mini de 7,23 €		de 0,50 % à 1,00 % avec un mini de 9,05 €
• Ordres sur Warrant ⁽²⁴⁾	-	11,91 €	-
• Commissions de règlement différé (CRD)	-	0,018 % par jour de portage avec un mini de 5,21 €	-
• Opérations prorogation	-	0,29 % avec un mini de 13,58 €	-



Monétique et terminaux de paiement électronique (TPE)

Monétique (location mensuelle) **TVA**

TPE RTC ou ADSL fixe ou mobile, GPRS France et/ou Etranger	
• Location mensuelle	Nous consulter
• Maintenance sur site	18,76 €

SMART TPE **TVA**

Acquisition lecteur	99,00 €
Abonnement mensuel	9,90 €

SMART TPE magasin **TVA**

Solution d'encaissement complète	Nous consulter
----------------------------------	----------------

Options Monétique Dynamique (par mois) **TVA**

Sans contact	GRATUIT
Éditeur lecteur de chèques (sauf GPRS)	GRATUIT
Relevé d'opérations mensuel	2,60 €
Relevé d'opérations journalier	16,92 €
Accès cartes privatives (3 cartes maxi)	4,97 €
Vente à distance	7,54 €
Paiement en Plusieurs Fois (PPF)	14,92 € + frais d'installation
Frais d'installation sur option (PPF)	Nous consulter
Différé Santé	Nous consulter
Télétransmission des feuilles de soins (SANTEFFI)	Étude personnalisée
Pré-autorisation - Paiement Location de Biens et Services :	
• En présence du client (paiement de proximité)	7,54 €
• Hors présence du client (VAD sans garantie de paiement)	7,54 €
• Option facture complémentaire	3,17 €

Options Monétique Découverte / Monétique Dynamique (par mois)

Forfait télécoms	Etude personnalisée
------------------	---------------------

Vente à distance **TVA**

Pack e-commerce (solution de boutique en ligne)	
• Création et mise en service	250,00 €
• Abonnement mensuel e-boutique	55,00 €
Pack e-commerce (solution de vitrine en ligne)	
• Création et mise en service	100,00 €
• Abonnement mensuel e-vitrine	20,00 €

Pack e-tourisme (solution de réservation en ligne)

- Création et mise en service 100,00 €
- Abonnement mensuel e-tourisme 59,00 €

E-transactions (encaissement de paiements carte sur internet)

- Abonnement mensuel À partir de 12,00 €
- Offres antérieures à 07/2005 sans gestion des encaissements (par mois) 11,17 €

Autres services TVA

Livraison et installation matériel monétique	72,44 €
Livraison par transporteur	48,20 €
Editeur Lecteur de Chèques sans télécollecte (par mois)	33,02 €
Mise à disposition temporaire d'un lecteur GPRS	Nous consulter
RMD (Relevé mensuel monétique)	10,00 €
Pour toute autre question monétique	Nous consulter



Opérations internationales

Virements

Virements SEPA ⁽¹¹⁾⁽¹²⁾

- Émis 4,00 €
- Reçus **GRATUIT**

Autres cas

	PAYER	SE FAIRE PAYER
	Transfert de fonds vers l'étranger	Rapatriement de fonds de l'étranger
• Par virement	0,10 % - mini 24,60 € maxi 103,36 € + SWIFT ⁽²⁶⁾ 16,70 €	24,60 €
• Virement urgent en euros	0,10 % - mini 24,60 € maxi 103,36 € + 16,70 € + SWIFT ⁽²⁶⁾ 16,70 €	Non concerné

Commissions additionnelles sur l'émission d'un virement hors zone SEPA

- Sans frais pour le bénéficiaire (prise en charge des frais facturés à réception des fonds par la banque du bénéficiaire) 15,00 €
- Recherche et modification des instructions 25,00 €
- Demande de retour de fonds virement 25,00 €

Chèques ou effets

	PAYER	SE FAIRE PAYER
Par chèque		
• Jusque 46 €	11,00 €	11,00 €
• Au-delà de 46 € et jusqu'à 1000 €	33,00 €	30,00 €
• Au-delà de 1000 €	0,15 % - mini 33,00 € + SWIFT 16,70 €	0,10 % - mini 30,00 € maxi 137,00 €
Impayés sur chèque étranger	-	143,33 €
Par effet		
• Jusque 1000 €	33,00 €	30,00 €
• Au-delà de 1000 €	0,15 % - mini 33,00 € + SWIFT 16,70 €	0,10 % - mini 30,00 € maxi 137,00 €

Des frais de port supplémentaires sont à prévoir pour les chèques et effets envoyés à l'encaissement : prix variables selon le prestataire.
Les commissions sur opérations internationales s'entendent hors frais éventuels des correspondants étrangers.

Commission de change

Appliquée à toute opération négociée en devises étrangères hors billets	0,10 % avec mini de 13,00 €
Frais de dossier couverture de change	70,16 €

Compte en devises

Compte en devises (par mois)	55,68 €
------------------------------	---------

Devises et chèques de voyage

ACHAT PAR DÉBIT DE VOTRE COMPTE	
• De billets en devises étrangères	Cours de change en vigueur et 5,00 € par ordre
VENTE PAR CRÉDIT DE VOTRE COMPTE	
• De billets en devises étrangères	Cours de change en vigueur et 5,00 € par ordre
• De chèques de voyage	
- Libellés en euros	GRATUIT
- Libellés en devises étrangères	Cours de change en vigueur et 5,00 € par ordre
Commission supplémentaire pour toute opération en espèces	6,66 €



Assurances et Prévoyance

Assurances pour vous et vos proches ⁽²⁷⁾

Garantie des revenus	Nous consulter
Santé individuelle	Nous consulter
Santé collective	Nous consulter

Assurances pour vos biens ⁽²⁷⁾

Multirisque professionnelle

Nous consulter

Véhicule utilitaire

Nous consulter



Bon à savoir !

Nord Est Assur ⁽²⁸⁾

Des assureurs spécialisés en assurances pour les professionnels vous apportent des solutions sur mesure pour vous protéger ainsi que votre famille et votre entreprise.

L'Espace Conseil des Assurances

Professionnelles situé à Reims est joignable toute l'année pour vos demandes d'avenants, de nouveaux contrats ou de renseignements : 03 26 83 34 76 ⁽²⁹⁾.

Assurances pour vous protéger au quotidien (cotisation mensuelle)

SécuriCOMPTE Pro Plus (par compte) ⁽¹⁴⁾

- Assurance perte ou vol des moyens de paiement professionnels (chéquier, carte bancaire et mobile) **3,00 €**

SécuriHELP Pro ⁽¹⁴⁾

- Assurance d'arrêt total d'activité lors d'un dommage matériel accidentel **1,00 €**

SécuriCOMPTE protection vol Professionnels (par compte)

Assurance perte ou vol des moyens de paiement professionnels ⁽¹⁴⁾ (cotisation annuelle) **101,94 €**

SécuriCOMPTE protection vol Association (par compte)

Assurance perte ou vol des moyens de paiement de votre association ⁽¹⁴⁾ (cotisation annuelle) **56,25 €**

SécuriCOMPTE protection vol Entreprise (par compte) ⁽¹⁴⁾

(cotisation annuelle) **197,28 €**

Références

@ Avantage Internet

TVA Prestations soumises à TVA

))) Fonction paiement sans contact

■ Les offres et produits sur fond gris ne sont plus commercialisés

J : Date de remise ou date de traitement

J* : Date de compensation

E : échéance

Jours ouvrables : lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi sauf jours fériés, vendredi saint et lendemain de Noël

(1) Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier, bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

(2) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

(3) PND : pli non distribuable par la Poste

(4) Téléchargement et accès gratuit de l'application Ma Banque Pro, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de paiement de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole en Ligne.

(5) Hors coût de communication variable selon opérateur et fournisseur d'accès Internet.

(6) En cas de compte collectif, facturation par co-titulaire du compte

(7) Sous réserve de la souscription d'un certificat électronique, tarifs indiqués p.5

(8) Les titulaires d'un Compte à Composer Pro ou d'un Compte-Service Professionnel Essentiel ou Essentiel + bénéficient d'une réduction de 20 % sur la cotisation carte annuelle adossée au compte surport de l'offre groupée.

(9) Si remplacement suite à opposition, frais remboursés aux assurés SécuriCOMPTE Professionnels.

(10) Frais remboursés aux assurés SécuriCOMPTE protection vol Professionnels.

(11) Gratuit par Crédit Agricole en Ligne Professionnel Vision + Pro et Action Pro dans la limite des plafonds autorisés en vigueur.

(12) Virement en € opéré au sein des 28 pays membres de l'Union Européenne + la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, la Suisse, Monaco et Saint-Marin

(13) Nous consulter pour les détails de l'offre.

(14) Les services d'assurance SécuriCOMPTE et SécuriHELP sont proposés par CAMCA (Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole)

(15) Hors forfait chèque pour absence de provision.

(16) Tarification prélevée si paiement du chèque.

(17) Ce forfait inclut : frais d'ouverture de dossier, frais par chèque impayé, frais de lettre d'interdiction, délivrance d'un certificat de non paiement, régularisation par affectation de provision, frais postaux et commission d'intervention

(18) Frais prélevés pour chaque dossier de financement (instruction ou réaménagement) et chaque technique de crédit. Ces frais n'incluent pas les frais de prise de garantie et les commissions d'engagement.

(19) Les contrats d'assurance emprunteur sont proposés par :

- PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré, 334 028 123 RCS Paris. Siège social : 50-56 rue de la Procession - 75015 PARIS.

- PACIFICA S.A. au capital de 281 415 225 € entièrement libéré, 352 358 865 RCS Paris. Siège social : 8-10 boulevard de Vaugirard - 75015 PARIS.

Entreprises régies par le code des assurances.

(20) Première édition gratuite

(21) Les transferts et clôtures de livrets sont gratuits

(22) Droits de sortie en cas de rachat selon l'OPC

(23) Frais identiques de rachat

(24) Plus frais de marché

(25) Plus frais variables suivant la place de cotation

(26) Pour les opérations supérieures à 1000 €.

(27) Les contrats d'assurance sont proposés par :

- PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré, 334 028 123 RCS Paris. Siège social : 50-56 rue de la Procession - 75015 PARIS.

- PACIFICA S.A. au capital de 281 415 225 € entièrement libéré, 352 358 865 RCS Paris. Siège social : 8-10 boulevard de Vaugirard - 75015 PARIS.

Entreprises régies par le code des assurances.

(28) NORD EST ASSUR - SAS au capital de 6 240 000 euros - Société de courtage d'assurances du CREDIT AGRICOLE DU NORD EST - 25, rue Libergier - 51100 REIMS - N° SIREN 479 993 065 RCS Reims - N° ORIAS 07 028 721 - Tél. :

03 26 83 34 76

(29) appel non surtaxé

Études personnalisées

N'hésitez pas à solliciter nos experts dans les domaines du conseil en :

- Assurances professionnelles
- Préparation de la transmission de votre entreprise
- Gestion de votre patrimoine

Comment nous contacter ?

Dans votre agence : votre Chargé d'Affaires

Par téléphone : 0 969 39 01 02 ⁽¹⁾
du lundi au vendredi 9h/19h et le samedi 9h/12h

Sur internet : www.ca-nord-est.fr ⁽²⁾

Pour toute question relative au fonctionnement de votre matériel monétique
SAV Commerçants

0 826 103 405 Service 0,15 € / min
+ prix appel

du lundi au samedi de 8h00 à 20h00

(1) appel non surtaxé

(2) coût de connexion selon opérateur